



CURSO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN ISO 9001:2015

30 de mayo | 2, 6, 9, 13, 16, 20 y 23 de junio 2022

Duración: 32 horas

Uruguay, Argentina: 17:30 a 21:30 hs. Perú, Ecuador, Colombia: 15:30 a 19:30 hs.
Chile, Paraguay: 16:30 a 20:30 hs. Centroamérica, México: 14:30 a 18:30 hs.

En este curso el participante podrá desarrollar una visión integradora del marco más reconocido a nivel internacional para los Sistemas de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015, al mismo tiempo que podrá poner en práctica el uso de aplicaciones específicas y extrapolables a diferentes realidades organizacionales. Implementar un Sistema de Gestión de la Calidad es un gran desafío. Diseñar sistemas, procesos y herramientas que respondan a las necesidades particulares de cada organización, su contexto y direccionamiento estratégico, teniendo en cuenta los marcos de mejores prácticas en la materia, es parte del trabajo a realizar.

OBJETIVOS:

- Comprender e interpretar los elementos que integran un Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma ISO 9001:2015, los requisitos que deben cumplirse y por sobre todo, el desafío que implica lograr un buen diseño para obtener los resultados deseados para todas las partes interesadas.
- Adquirir los conocimientos necesarios para emprender un proyecto de implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad y la capacidad necesaria para extrapolar dichos conocimientos a las circunstancias particulares de su propia empresa.

CONTENIDO:

- Estructura de Nivel Superior.
- Serie ISO 9000 y la familia de normas ISO 10000.
- Visión integradora, requisitos de ISO 9001:2015:
 - Análisis de contexto y partes interesadas.
 - Alcance de un Sistema de Gestión.
 - Mapeo de procesos.
 - Liderazgo: definición de un marco de políticas y compromisos para la calidad.
 - Planificación:
 - Identificación de riesgos y oportunidades.
 - Implementación del proceso de gestión por objetivos.
 - Implementación del proceso de gestión de cambios.
 - Apoyo: Integración de prácticas de gestión a los procesos de soporte.
 - Operación: Integración de prácticas de gestión a los procesos de operación.
 - Evaluación de desempeño: Integración de prácticas de gestión a los procesos de evaluación del desempeño.
 - Mejora: Integración de prácticas de gestión a los procesos de mejora.
- Plan de Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Costos relacionados con la calidad.

FACILITA:



Mayra Moyano

Con la participación de:

Ignacio Guarnieri

Auditor y docente de Sistemas de Gestión de la Calidad. Con desarrollo en el sector industrial, principalmente en las áreas de I+D, innovación, producción y calidad. Ha desempeñado funciones como jefe de Laboratorio y ayudante de la cátedra de enología en la Facultad de Química. Participación en investigaciones de mejoras, pruebas y cambios de los procesos productivos. Implementación de requisitos de calidad en producción y control de calidad en el área color. Mantenimiento del sistema de gestión del laboratorio de acuerdo a ISO TS 16949 e ISO 17025.

MODALIDAD:

De forma remota desde la plataforma: ZOOM. En el correr del día de inicio, LSQA le estará enviando un instructivo + link de acceso. El material se entregará al finalizar el curso de forma digital. Las grabaciones son para control interno y no estarán disponibles para descarga de los participantes.

MÁS INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:

URUGUAY: capacitacion@lsqa.com
CENTROAMÉRICA: capacitacioncr@lsqa.com
ARGENTINA: comercialarg@lsqa.com

PARAGUAY: criscioni@lsqa.com
CHILE: prodriguez@lsqa.com
PERÚ: capacitacion.peru@lsqa.com

ECUADOR: comercial.ecuador@lsqa.com
MÉXICO: madin@lsqa.com
COLOMBIA: capacitacioncr@lsqa.com