



10. Cápsulas de LSQA

SUPPLEMENTAL FACTS

Una cápsula por mes

Cada cápsula contiene herramientas prácticas
Disponible para toda la red

LSQA Academy
ONSTREAMING



**Para aliviar
los dolores
de todos
los Sistemas
de Gestión**

¿QUIÉNES SOMOS?

Desde hace 25 años LSQA existe para mejorar la calidad de vida de las personas y crear bienestar social a través de la mejora sistemática del desempeño de las organizaciones, sus sistemas y procesos, productos y servicios, y de sus individuos.

Nuestro ADN se forja a partir de la unión de **LATU (Laboratorio Tecnológico del Uruguay)** y **Quality Austria**, construyendo y haciendo posible el desarrollo de una identidad y cultura distintiva de innovación que se expande generando impactos sostenidos en una red global.

Más de 4500 certificaciones en más de 41 países hablan de nuestro liderazgo impulsando las mejores prácticas de sostenibilidad, resiliencia, agilidad y vitalidad de las organizaciones y las cadenas globales de suministro.



LABORATORIO TECNOLÓGICO DEL URUGUAY



qualityaustria
Succeed with Quality

LSQAAcademy
DEJAMOS HUELLA

Propuesta de valor

- Una puerta al mundo
- Identidad propia, contenidos únicos
- Un encuentro de culturas
- Miramos el futuro
- Certificación de competencias con reconocimiento global
- Pensar distinto, hacer distinto

Presentes en:



ALEMANIA
ARABIA SAUDITA
ARGENTINA
AUSTRIA
BOLIVIA
BRASIL
CAMERUN
CHILE
CHINA
COLOMBIA
COSTA RICA
ECUADOR
EGIPTO
EL SALVADOR
ESPAÑA
FILIPINAS
FRANCIA
GUATEMALA
HOLANDA
HONDURAS
INDIA
INDONESIA
ITALIA

JAPON
JORDANIA
KOREA
MARRUECOS
MEXICO
NICARAGUA
PANAMÁ
PARAGUAY
PERU
PORTUGAL
SERBIA

TAIWAN
THAILANDIA
TURQUÍA
URUGUAY
USA
VENEZUELA
VIETNAM

LSQA Oficina Corporativa

Av. Italia 6201 | Edificio "Los Tilos" piso 1, 11500,
Montevideo - Uruguay

Tel: (+598) 2600 0165 | **Fax:** (+598) 2604 2960

Email: info@lsqa.com

Uruguay y Argentina
de 18.00 a 20.00 h

Chile y Paraguay
de 17.00 a 19.00 h

Perú y México
de 16.00 a 18.00 h

Costa Rica
de 15.00 a 17.00 h

INICIA AQUÍ

■ 3 de marzo
¿Alcance de gestión o alcance de certificación?
USD 50 + IVA

■ 14 de abril
De la generalidad a la especificidad
¿Cuántas de sus decisiones diarias contemplan sus partes interesadas?
USD 50 + IVA

■ 12 de mayo
Los riesgos cobran vida:
De modelos estáticos a modelos dinámicos
USD 50 + IVA

■ 16 de junio
Conectar los objetivos con las personas
¿Cómo diseñar un proceso de gestión por resultados?
USD 50 + IVA

■ 21 de julio
¿Y después de calibrar... que?
Tomar decisiones sobre la confirmación metrológica
USD 50 + IVA

■ 11 de agosto
Aprender de los problemas
Análisis de Causa Raíz
USD 50 + IVA

■ 8 de setiembre
Desarrollo de competencias de personas:
Herramientas de Evaluación de Eficacia
USD 50 + IVA

■ 6 de octubre
De la encuesta del cliente a la voz del cliente
¿Cómo armar un Programa VoC?
USD 50 + IVA

■ 10 de noviembre
Programar para mejorar:
Diseñar un programa de auditorías internas
USD 50 + IVA

■ 1 de diciembre
Hacer protagonista a la Dirección
¿Cómo diseñar un Programa de Revisión por la Dirección?
USD 50 + IVA

10 LSQA Academy
ONSTREAMING
■ Todos los miércoles
Cápsulas de LSQA
Para aliviar los dolores de todos los Sistemas de Gestión

Cada cápsula contiene herramientas prácticas
Disponibles para toda la red
USD 380 + IVA
COSTO DEL PROGRAMA COMPLETO

■ Determinación del Alcance del Sistema de Gestión.
■ ¿Cómo se define un alcance de gestión? El mapa de procesos como marco de gestión ¿Cómo definirlo?

■ Determinar el contexto de la Organización y las partes interesadas.
■ La identificación y análisis de partes interesadas muchas veces viven en planillas aportando poco valor a la toma de decisiones.

■ Determinar los riesgos a abordar.
■ Modelo gratuito de software RISK0 KRIs

■ Objetivos de gestión y planificación para lograrlos.
■ Diseñar un sistema de gestión por resultados.

■ Calibración de Equipos de Seguimiento y Medición.
■ Proceso de confirmación metrológica.

■ Análisis de Causa Raíz.
■ Mejorar los procesos y la rentabilidad al eliminar errores recurrentes

■ Evaluación de Eficacia.
■ Diseñar una estrategia de evaluación de eficacia de las acciones de formación.

■ Satisfacción de Clientes.
■ Diseñar y ejecutar una encuesta de satisfacción es muy distinto a implementar un Programa Voz del Cliente.

■ Programa de Auditoría Interna.
■ Programa de auditoría interna con enfoque de riesgo.

■ Revisión por la Dirección.
■ Diseñar un Programa de Revisión por la Dirección integrado al negocio.

DIPLOMA Una vez culminado cada cápsula, el participante recibirá por correo electrónico, un certificado digital emitido por LSQA.



Click aquí para acceder a venta pre-booking de todo el programa y/o actividades independientes

Se enviarán los materiales a la dirección de correo de cada participante.
La grabación del curso NO estará disponible.

NOVIEMBRE 2020 - © | LSQA S.A | WWW.LSQA.COM

INSCRIPCIONES Y PAGO

Solo para Uruguay

PARA INCRIBIRSE

[Click aquí](#)

Transferencia bancaria cuenta BROU: A nombre de LSQA S.A.
Dólares cuenta corriente 001556758-00001
Pesos cuenta corriente 001556758-00004

Por otro medio de pago: cobranza@lsqa.com

PAGO HASTA EN 6 CUOTAS



INEFOP ofrece subsidios parciales para cubrir la inversión en capacitaciones y asistencia técnica para colaborar en la mejora de la competitividad de las empresas en todo el territorio Nacional.

La ejecución de las actividades de formación se realiza a través de entidades de capacitación que son quienes brindan el servicio.

Se brinda apoyo económico a empresas de todo el país para la calificación permanente de sus integrantes y la mejora de sus procesos.

Pueden acceder a este beneficio:

- Empresas micro y pequeñas (de hasta 19 empleados). Se subsidia hasta el 80% del valor de la capacitación.
- Empresas medianas (de 20 a 99 empleados). Se subsidia hasta el 70% del costo de la capacitación.
- Empresas grandes (de 100 o más empleados) y profesionales. Se subsidia hasta el 50% del costo de la capacitación.

Postulación:

Deberán completarse los formularios correspondientes junto con la planilla MTSS (en caso de ser profesional independiente presentar CJPPU) y certificados BPS y DGI, y enviarlos a INEFOP vía mail.

Contacto:

empresas@inefop.org.uy

www.inefop.org.uy

Comprometidos con la inclusión, a través de INEFOP, trabajadoras/es, empresarias/os, cooperativistas y Estado, hacen posible esta capacitación y alientan a participar a todas/os sin distinción de género, diversidad sexual, discapacidad e identidad étnico racial.

Otros Países

Acceder a: www.lsqa.com.uy/internacional y contacte según su país a su ejecutivo de confianza.



Disclaimer - Copyright

Copyright © 2020 LSQA S.A
Todos los derechos reservados.

Cualquier forma no autorizada de copia y/o modificación del contenido de este material, tanto para uso personal como comercial, constituirá una infracción de los derechos de copyright (derecho de autor).

Todo el contenido de LSQA S.A es "propiedad intelectual" de sus autores, y que por ello está protegido por las leyes que regulan los derechos de autor y de la propiedad intelectual.

Cualquier tipo de reproducción total o parcial de su contenido está totalmente prohibida, a menos que se solicite una autorización expresa, y por escrito a LSQA S.A

En cualquier caso se te considerará responsable de dicha acción y sus consecuencias legales, y deberás (bajo amenaza de denuncia y/o litigio) dar el reconocimiento que le corresponde a LSQA S.A y a sus autores. Si no deseas solicitar autorización o si ésta te ha sido denegada, considérate no obstante autorizado a mencionar o dirigir a terceros hacia este contenido, hipervínculo o vínculo directo.

Los hechos, opiniones y puntos de vista que expresamos los autores de LSQA S.A, son solamente nuestros, y no tienen por qué coincidir con la política, las ideas, intenciones, planes, estrategias, ni postura oficial de ningún organismo, empresa, compañía, organización, servicio, o persona.

Toda la información y los datos que proporcionamos tienen carácter puramente informativo. Los autores no nos hacemos responsables de su exactitud, actualización o validez, y por tanto estamos exentos de toda responsabilidad derivada de su incorrección, omisión, falta de actualización o retraso, así como de cualquier pérdida, o daño que pudiera causar su uso o exposición por parte de terceros (autorizados o no). Toda la información se proporciona "tal como está", sea correcta, acertada, o no; sin garantía alguna.



POR MÁS INFORMACIÓN:
www.lsqa.com.uy/Internacional

