



DESPLEGAR LA ESTRATEGIA: IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Lección 1, 12 de octubre
Lección 2, 19 de octubre
Lección 3, 26 de octubre
Lección 4, 2 de noviembre

Lección 5, 9 de noviembre
Lección 6, 16 de noviembre
Lección 7, 23 de noviembre
Lección 8, 30 de noviembre

Uruguay, Argentina: 11:00 a 15:00 hs
Chile, Paraguay: 10:00 a 14:00 hs

Perú, Ecuador, México: 09:00 a 13:00 hs
Costa Rica: 08:00 a 12:00 hs

Implementar un Sistema de Gestión de la Calidad es un gran desafío sin dudas. Diseñar sistemas, procesos y herramientas que respondan a las necesidades particulares de cada organización, su contexto y direccionamiento estratégico y considere además los marcos de mejores prácticas en la materia, es parte del trabajo a realizar. Para ello el Responsable de Calidad debe comprender los elementos que integran un Sistema de Gestión de la Calidad, los requisitos que deben cumplirse y por sobre todo, realizar una aplicación efectiva de prácticas de liderazgo y gestión que generen resultados reales para todas las partes interesadas.

En este curso el Responsable de Calidad podrá desarrollar una visión integradora del marco más reconocido a nivel internacional para los Sistemas de Gestión de la Calidad, ISO 9001:2015, al mismo tiempo que podrá poner en práctica el uso de aplicaciones específicas y extrapolables a diferentes realidades organizacionales.

CONTENIDO:

- Estructura de Nivel Superior
- Visión integradora: requisitos de ISO 9001:2015
- Alcance de un Sistema de Gestión
- Aplicaciones:
 - Análisis de contexto y partes interesadas
 - Mapeo de procesos
 - Definición de un marco de políticas y compromisos para la calidad
 - Identificación de riesgos y oportunidades
 - Implementación del proceso de gestión por objetivos
 - Implementación del proceso de gestión de cambios
 - Integración de prácticas de gestión a los procesos de soporte
 - Integración de prácticas de gestión a los procesos de operación
 - Integración de prácticas de gestión a los procesos de evaluación del desempeño
 - Integración de prácticas de gestión a los procesos de mejora
- Plan de Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad
- Utilización de servicios de consultoría

FACILITADORA:



Mayra Moyano

Auditor y Docente de Sistemas de Gestión de la Calidad. Con desarrollo en el sector industrial, principalmente en las áreas de I+D, innovación, producción y calidad. Ha desempeñado funciones como Jefe de Laboratorio y Ayudante de la cátedra de enología en la Facultad de Química. Participación en investigaciones de mejoras, pruebas y cambios de los procesos productivos. Implementación de requisitos de calidad en producción y control de calidad en el área color. Mantenimiento del sistema de gestión del laboratorio de acuerdo a ISO TS 16949 e ISO 17025.

MODALIDAD:

De forma remota desde la plataforma: **ZOOM**. En el correr del día de inicio, LSQA le estará enviando un instructivo + link de acceso.

MÁS INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:

URUGUAY: capacitacion@lsqa.com
COSTA RICA: capacitacioncr@lsqa.com
ARGENTINA: comercialarg@lsqa.com

PARAGUAY: criscioni@lsqa.com
CHILE: prodriguez@lsqa.com
PERÚ: capacitacion.peru@lsqa.com

ECUADOR: comercial.ecuador@lsqa.com
MÉXICO: madin@lsqanet.com