

TALLER

ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ

FACILITADOR:

Miguel Gortari

FECHA:

1, 4, 8 y 11 de agosto

HORARIO:

17.30 a 21.30 h (Uy, Arg)
 16.30 a 20.30 h (Chi, Par)
 15.30 a 19.30 h (Pe, Ecu, Col)
 14.30 a 18.30 h (C.A, Mx)

DURACIÓN:

16 H

El Análisis de causa raíz es una herramienta que ayuda a identificar qué, cómo y por qué se produjo un acontecimiento para poder tomar medidas que puedan evitar futuras recurrencias. El proceso de análisis de causa raíz implica recolectar datos, determinar los factores causantes, identificar la causa raíz y planificar acciones. Mejora los procesos y por ende, la rentabilidad al eliminar los errores recurrentes.

OBJETIVO:

Proporcionar a los participantes conocimientos sólidos del análisis de causa raíz, empleando herramientas y técnicas de gestión de problemas de forma de realizarlo y documentarlo de manera eficaz y de comprometer a las personas y equipos con las iniciativas de mejora.

DIRIGIDO A:

Responsables, consultores o auditores que manejen o estén por implementar cualquier Sistema de Gestión, Estándar o Esquema en su organización.

TEMARIO:

- Definir el análisis de causa raíz (RCA)
- Aspectos generales del proceso, identificación del equipo, recolección de datos, técnicas de investigación
- Comprender la importancia del RCA en los sistemas de gestión e inocuidad
- Revisar algunos métodos frecuentes para realizar un RCA
- Plan de acciones
- Gestión de no conformidades y acciones correctivas
- Factores de éxito
- Metodología 5 S



FACILITADOR:
MIGUEL GORTARI

- Empresario agropecuario
- Especialista, docente, auditor y consultor de Sistemas de Gestión de Calidad, Inocuidad Alimentaria y Gestión de Riesgos
- Representante, Docente y Auditor Compliance de BRC Global Standards para LATAM
- Gerente de redes de equipos Técnicos en Latinoamérica
- Coach personal y de equipos
- Director de La Cartuja Centro Ecuestre Educativo con disciplinas como Equinoterapia, Coaching y Educación asistida por Caballos, entre otras

MODALIDAD: On Streaming

De forma remota desde la plataforma: ZOOM. En el correr del día de inicio, LSQA le estará enviando un instructivo + link de acceso. El material utilizado por el Facilitador en su presentación se entregará al finalizar. Las grabaciones son para control interno y no estarán disponibles.

INSCRIPCIONES Y/O MÁS INFORMACIÓNURUGUAY: capitacion@lsqa.comCENTROAMÉRICA: capitacioncr@lsqa.comARGENTINA: comercialarg@lsqa.comPARAGUAY: criscioni@lsqa.comCHILE: prodriguez@lsqa.comPERÚ: capitacion.peru@lsqa.comECUADOR: comercial.ecuador@lsqa.comMÉXICO: madin@lsqa.comCOLOMBIA: capitacioncr@lsqa.com