



minotelus

**PDC-SI**  
PROGRAMA DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS

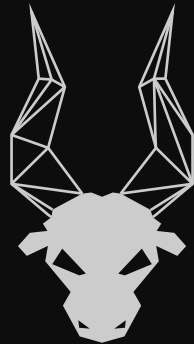
Graduado en Gerencia  
Seguridad de la Información &  
Protección de Datos Personales

**LSQA** DEJAMOS HUELLA  
LSQA Academy ON PROPOSICIÓN



minotelus

**LSQA**  
DEJAMOS HUELLA



Minotaur

PDC-SI

PROGRAMA DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS

# Graduado en Gerencia Seguridad de la Información & Protección de Datos Personales



**IGNACIO PÉREZ**

CODIRECTOR TÉCNICO DEL PROGRAMA  
GERENTE GENERAL EN QUINTA  
DISCIPLINA CONSULTORES



**MARCEL DALEIRO**

CODIRECTOR TÉCNICO DEL PROGRAMA  
ENCARGADO DE OPERACIONES TI  
EN QUINTA DISCIPLINA CONSULTORES



**IGNACIO GUARNIERI**

DIRECTOR DESARROLLO  
ORGANIZACIONAL LSQA



**SILVIA ZIGNONE**

COORDINADOR DEL PROGRAMA  
GERENTE DE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN  
DE COMPETENCIAS LSQA

**LSQA**  
DEJAMOS HUELLA

**LSQA**Academy  
ONSTREAMING

En colaboración con

---



Partners:

---



Apoyan:

---





**SOLUCIONES** QUE GENERAN **CONFIANZA**  
**SOLUCIONES** QUE PROTEGEN TU **VALOR**



# Índice

6	<b>Bienvenida</b>
7	<b>¿Quiénes somos?</b>
8	<b>Una marca global</b>
9	<b>PDC</b>
11	<b>Promesa de marca</b>
15	<b>Programa</b>
18	<b>Dimensiones del Programa</b>
19	<b>Cronograma</b>
20	<b>Competencias</b>
21	<b>Certificado</b>
22	<b>Contenido</b>
23	<b>Estrategia y gestión</b>
29	<b>Herramientas de S. I.</b>
33	<b>Cultura y Liderazgo</b>
38	<b>Marco de Referencia</b>
44	<b>Facilitadores</b>
51	<b>Propuesta de Valor</b>
53	<b>Inscripción y pago</b>
54	<b>Nuestras oficinas</b>
55	<b>Disclaimer</b>

# Nuevas reglas, nueva estrategia, nuevos aliados



Vivimos en un mundo interconectado y competitivo donde la reputación de las organizaciones depende en su gran mayoría de sus datos. Durante décadas, nos hemos enfocado casi que exclusivamente en proteger el patrimonio físico de nuestras organizaciones.

Hoy en día, proteger el activo fundamental, (datos e información sensible), más que algo deseable, se vuelve una necesidad primordial. En esta misma línea, contar con una estrategia empresarial enfocada en Seguridad de la Información es fundamental.

Los ataques cibernéticos son cada vez más frecuentes y sofisticados, no solo vulnerando las tecnologías de defensa sino principalmente los recursos humanos. La implementación de controles preventivos en materia de Seguridad de la Información implica tener en cuenta tecnologías, procesos y personas. Es solo cuando la empresa implementa una estrategia holística en esta línea que puede disminuir notoriamente los riesgos a los que se encuentra expuesta.

**Jorge Arismendi**  
CEO LSQA

## Bienvenida

¿Quiénes somos?

Una marca global

PDC

Promesa de marca

Programa

Dimensiones del Programa

Cronograma

Competencias

Certificado

Contenido

Estrategia y gestión

Herramientas de S. I.

Cultura y Liderazgo

Marco de Referencia

Facilitadores

Propuesta de Valor

Inscripción

Nuestras oficinas

Disclaimer

# ¿Quiénes somos?



Desde hace 25 años LSQA existe para mejorar la calidad de vida de las personas y crear bienestar social a través de la mejora sistemática del desempeño de las organizaciones, sus sistemas y procesos, productos y servicios, y de sus individuos.

Nuestro ADN se forja a partir de la unión de **LATU (Laboratorio Tecnológico del Uruguay)** y **Quality Austria**, construyendo y haciendo posible el desarrollo de una identidad y cultura distintiva de innovación que se expande generando impactos sostenidos en una red global.

Más de 4500 certificaciones en más de 41 países hablan de nuestro liderazgo impulsando las mejores prácticas de sostenibilidad, resiliencia, agilidad y vitalidad de las organizaciones y las cadenas globales de suministro.

Bienvenida

## ¿Quiénes somos?

Una marca global

PDC

Promesa de marca

Programa

Dimensiones del Programa

Cronograma

Competencias

Certificado

Contenido

Estrategia y gestión

Herramientas de S. I.

Cultura y Liderazgo

Marco de Referencia

Facilitadores

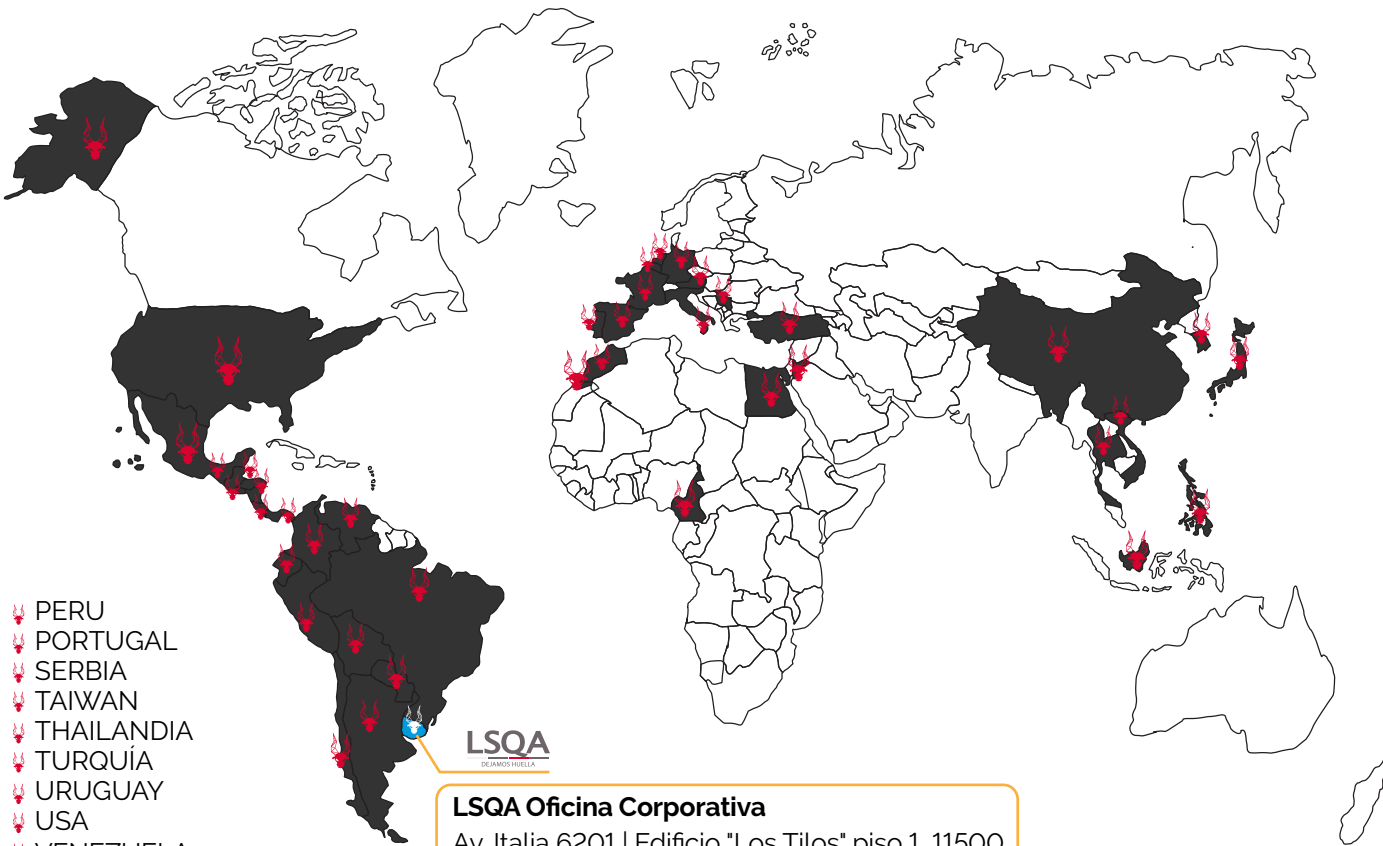
Propuesta de Valor

Inscripción

Nuestras oficinas

Disclaimer

- 🇩🇪 ALEMANIA
- 🇸🇦 ARABIA SAUDITA
- 🇦🇷 ARGENTINA
- 🇦🇹 AUSTRIA
- 🇧🇴 BOLIVIA
- 🇧🇷 BRASIL
- 🇨🇲 CAMERUN
- 🇨🇱 CHILE
- 🇨🇳 CHINA
- 🇨🇴 COLOMBIA
- 🇨🇷 COSTA RICA
- 🇪🇨 ECUADOR
- 🇪🇬 EGIPTO
- 🇸🇻 EL SALVADOR
- 🇪🇸 ESPAÑA
- 🇵🇭 FILIPINAS
- 🇫🇷 FRANCIA
- 🇬🇹 GUATEMALA
- 🇳🇱 HOLANDA
- 🇭🇿 HONDURAS
- 🇮🇩 INDONESIA
- 🇮🇹 ITALIA
- 🇯🇵 JAPON
- 🇯🇴 JORDANIA
- 🇰🇷 KOREA
- 🇲🇪 MARRUECOS
- 🇲🇽 MEXICO
- 🇳🇮 NICARAGUA
- 🇵🇦 PANAMÁ
- 🇵🇾 PARAGUAY



- 🇵🇪 PERU
- 🇵🇹 PORTUGAL
- 🇷🇸 SERBIA
- 🇹🇼 TAIWAN
- 🇹🇭 THAILANDIA
- 🇹🇷 TURQUÍA
- 🇺🇾 URUGUAY
- 🇺🇸 USA
- 🇻🇪 VENEZUELA
- 🇻🇳 VIETNAM



**LSQA Oficina Corporativa**  
 Av. Italia 6201 | Edificio "Los Tilos" piso 1, 11500,  
 Montevideo - Uruguay  
 Tel: (+598) 2600 0165 | Fax: (+598) 2604 2960  
 Email: info@lsqa.com

Bienvenida  
 ¿Quiénes somos?

**Una marca global**

- PDC
- Promesa de marca
- Programa
- Dimensiones del Programa
- Cronograma
- Competencias
- Certificado
- Contenido
- Estrategia y gestión
- Herramientas de S. I.
- Cultura y Liderazgo
- Marco de Referencia
- Facilitadores
- Propuesta de Valor
- Inscripción
- Nuestras oficinas
- Disclaimer

# LSQA una marca global





Un **Programa de Desarrollo de Competencias, PDC** de ahora en adelante, es una propuesta de experiencia de aprendizaje centrada en el saber-pensar diferente y el mejor saber-hacer, donde las competencias del individuo (habilidades y conocimientos combinados para producir resultados) son el eje de los esfuerzos formativos.

Los programas son diseñados en base a modelos de rol que agrupan las competencias (técnicas y sociales) requeridas para un ejercicio efectivo y sostenible del mismo, priorizando la práctica por sobre la mera acumulación de conocimientos o información, generando un valor diferencial para el desempeño profesional exitoso, adecuado a los contextos de aplicación más relevantes y alineados a las mejores prácticas internacionales en la disciplina correspondiente.

Los PDCs en su mayoría abordan una combinación de competencias asociadas a las prácticas organizacionales más relevantes en el desarrollo de las organizaciones: estrategia, liderazgo y cultura, gestión y cambio organizacional, incorporando también de manera diferencial las dimensiones técnicas que cada modelo de rol requiere.

Los PDCs desarrollados por LSQA conciben el ciclo de desarrollo de la competencia de manera integral, desde su definición y contextualización hasta su mantenimiento, actualización, desarrollo y finalmente la certificación de las mismas. La certificación de competencias se incorpora como un elemento distintivo en todos los PDCs de LSQA. La certificación busca rentabilizar la inversión y maximizar el valor adquirido por el participante a través de la evaluación de tercera parte y atestación de las mismas siguiendo los lineamientos y requisitos de la Norma Internacional ISO/IEC 17024 obteniendo los mayores niveles de reconocimiento en los mercados más relevantes.

A diferencia de la acreditación de saberes, la certificación de competencias brinda garantías a las partes interesadas de que el profesional o candidato ha demostrado a una organización de certificación independiente que las competencias se han desarrollado y se aplican de manera efectiva. La certificación de competencias adicionalmente implica un compromiso permanente por parte del profesional certificado de mantener sus competencias vigentes y de adherir a los códigos de conducta que se corresponden al sector de actividad del rol.



# PDC

PROGRAMA DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS

Bienvenida  
¿Quiénes somos?  
Una marca global

**PDC**

Promesa de marca  
Programa  
Dimensiones del Programa  
Cronograma  
Competencias  
Certificado  
Contenido  
Estrategia y gestión  
Herramientas de S. I.  
Cultura y Liderazgo  
Marco de Referencia  
Facilitadores  
Propuesta de Valor  
Inscripción  
Nuestras oficinas  
Disclaimer

v1.3 ©LSQA | 2021 | [www.lsqa.com](http://www.lsqa.com)

9 Página de 56

Un  
programa  
abierto  
para toda  
la red



# Promesa de marca



**En LSQA Academy realizamos formación ejecutiva, desarrollamos profesionales más competentes para tomar decisiones en los temas que nos distinguen.**

**Nuestros programas son diseñados, ejecutados, revisados y mejorados sobre la base de las siguientes premisas:**



## Un encuentro de culturas

Encontrarás un entorno diverso, un excelente contexto para propiciar tu aprendizaje y desarrollar tus competencias profesionales para trabajar sin restricciones geográficas. Disfrutarás y te relacionarás con diferentes culturas compartiendo un mismo propósito en todos nuestros programas debido a que serás parte de nuestra red global que se expande en más de 41 países impulsada por el uso de las tecnologías de aprendizaje a distancia.

A través de las diferencias, tendrás oportunidades de desarrollar nuevos comportamientos y aprender nuevas habilidades sociales y/o comunicativas. El convivir con diferencias te permitirá desarrollar actitudes positivas hacia otras personas que sean diferentes a ti mismo.

Un entorno de aprendizaje auténtico donde trabajar con personas de toda América Latina en una misma aula es posible.

Bienvenida  
¿Quiénes somos?  
Una marca global  
PDC

### Promesa de marca

Programa  
Dimensiones del Programa  
Cronograma  
Competencias  
Certificado  
Contenido  
Estrategia y gestión  
Herramientas de S. I.  
Cultura y Liderazgo  
Marco de Referencia  
Facilitadores  
Propuesta de Valor  
Inscripción  
Nuestras oficinas  
Disclaimer

v1.3 ©LSQA | 2021 | [www.lsqa.com](http://www.lsqa.com)

11 Página de 56



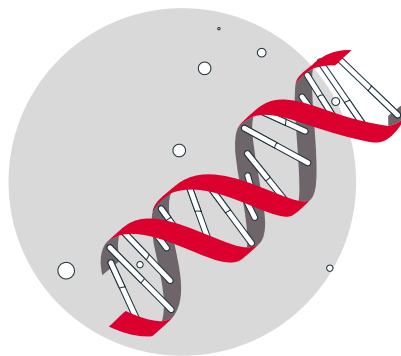
**LSQA**  
DEJAMOS HUELLA

# Promesa de marca



## Una puerta al mundo

Una mirada global de la realidad hace la diferencia. Nuestra mirada completa de lo que pasa hoy en el mundo en los temas que enseñamos, será un valor diferencial en tu desarrollo. Te compartiremos nuestro expertise y conocimientos de participar activamente en las cadenas de suministro y en las mesas de diálogo más importantes en materia de evaluación de la conformidad y sostenibilidad.



## Identidad propia con contenidos únicos

Disfrutarás de una experiencia única que te facilitará el desarrollo de tus competencias y te conectarán con tus objetivos de aprendizaje. Serás parte de LSQA Academy, una organización diferente, donde desarrollamos contenidos propios y nos esforzamos en el diseño instruccional. En nuestros cursos siempre vas a encontrar conceptos, contenidos y modelos de esos que no se encuentran tan fácil.

Bienvenida  
¿Quiénes somos?  
Una marca global

PDC

### Promesa de marca

Programa

Dimensiones del Programa

Cronograma

Competencias

Certificado

Contenido

Estrategia y gestión

Herramientas de S. I.

Cultura y Liderazgo

Marco de Referencia

Facilitadores

Propuesta de Valor

Inscripción

Nuestras oficinas

Disclaimer

v1.3 ©LSQA | 2021 | [www.lsqa.com](http://www.lsqa.com)

12 Página de 56



**LSQA**  
DEJAMOS HUELLA

# Promesa de marca



## Miramos el futuro

El futuro no nos es ajeno. Aprendemos del pasado, te prepararás como profesional para el futuro, porque nos preocupamos activamente por introducir temáticas y contenidos donde desafiamos la complacencia. Te desarrollarás como profesional capaz de construir soluciones para los problemas del mañana.



## Pensar distinto, hacer distinto

Trabajaremos juntos activamente en nuestros programas en la revisión de los paradigmas bajo el convencimiento de que la forma en como pensamos determina nuestras acciones. Transitarás el camino para derribar las creencias limitantes e identificarás nuevos modelos para interpretar la realidad compartiendo nuestro entusiasmo en cada uno de nuestros programas.

Bienvenida  
¿Quiénes somos?  
Una marca global  
PDC

### Promesa de marca

Programa  
Dimensiones del Programa  
Cronograma  
Competencias  
Certificado  
Contenido  
Estrategia y gestión  
Herramientas de S. I.  
Cultura y Liderazgo  
Marco de Referencia  
Facilitadores  
Propuesta de Valor  
Inscripción  
Nuestras oficinas  
Disclaimer

v1.3 ©LSQA | 2021 | [www.lsqa.com](http://www.lsqa.com)

13 Página de 56



# Promesa de marca



## Certificación de competencias con reconocimiento global

Nuestros programas son estructurados sobre la base de modelos de competencia de rol y habilitan a la certificación de las competencias asociadas con reconocimiento global siguiendo los lineamientos de la Norma Internacional ISO/IEC 17024. Tendrás el privilegio de acceder a certificaciones de competencias acreditadas en América Latina.

La certificación de personas es una herramienta establecida a nivel internacional que te permitirá como profesional demostrar que contás con los conocimientos, habilidades profesionales y aptitudes establecidas en tu perfil profesional y que éstos han sido evaluados por una entidad independiente y con competencia técnica.

Con ello, la certificación de personas acreditada te aporta un reconocimiento adicional como profesional y una garantía para los empleadores.



## Aprender es divertido

Aprender no tiene que ser aburrido. Trabajamos desde el diseño para que tus experiencias de aprendizaje integren aspectos lúdicos, te entretengan y capten tu atención. Porque aprender divirtiéndose es mucho más efectivo. Porque solo lo afectivo es efectivo.

Bienvenida  
¿Quiénes somos?  
Una marca global  
PDC

### Promesa de marca

Programa  
Dimensiones del Programa  
Cronograma  
Competencias  
Certificado  
Contenido  
Estrategia y gestión  
Herramientas de S. I.  
Cultura y Liderazgo  
Marco de Referencia  
Facilitadores  
Propuesta de Valor  
Inscripción  
Nuestras oficinas  
Disclaimer

v1.3 ©LSQA | 2021 | [www.lsqa.com](http://www.lsqa.com)

14 Página de 56



LSQA  
DEJAMOS HUELLA



# Programa



**LSQA**  
DEJAMOS HUELLA

## Objetivo

Redefinir el rol en las organizaciones de la perspectiva de Seguridad de la Información con el fin de integrar la temática en las estructuras medulares de las organizaciones.

Añadir la perspectiva de riesgos relativa a Seguridad de la Información ha pasado a ser mandatorio en aquellas organizaciones que gestionen la continuidad de su negocio y quieran alcanzar buenos resultados.

El Graduado en Gerencia de Seguridad de la Información & Protección de Datos Personales tendrá un perfil combinado por el conocimiento de los modelos de negocios, estrategia, procesos, tecnologías y gestión de recursos. Poseerá tanto las capacidades de liderazgo como de gestión que le permitan incorporar la perspectiva de Seguridad de la Información a distintos niveles en las organizaciones.

## Dirigido y recomendado a:

Quienes llevan adelante la Seguridad de la Información & Protección de Datos Personales en sus organizaciones, aspirantes o actuales profesionales, Auditores, Consultores y Estudiantes con interés en desarrollarse o actualizar sus competencias en la instalación y mejora de las capacidades de Gestión de la Seguridad de la Información & Protección de Datos Personales, impactando directamente en el logro de resultados para los diversos grupos de interés clave en diferentes entornos de negocios.



Bienvenida  
¿Quiénes somos?  
Una marca global  
PDC  
Promesa de marca

### Programa

Dimensiones del Programa  
Cronograma  
Competencias  
Certificado  
Contenido  
Estrategia y gestión  
Herramientas de S. I.  
Cultura y Liderazgo  
Marco de Referencia  
Facilitadores  
Propuesta de Valor  
Inscripción  
Nuestras oficinas  
Disclaimer

# Programa

v1.3 ©LSQA | 2021 | www.lsqa.com

16 Página de 56

## Modalidad:

On Streaming para toda la red

**39 módulos** independientes, extendidos en **2 años**, con una carga horaria de **217 horas** desarrollándose en:

- **55 sesiones** de **3 horas** cada una con una frecuencia de asistencia de **una vez por semana (miércoles)**
- **10 sesiones** de **3 horas** cada una con una frecuencia de asistencia de **una vez por semana (martes en el Q2)**
- **1 sesión** de **2 horas** (martes en el Q2)
- **2 sesiones** de **7 horas** cada una (martes)

**Inicia:** miércoles 23 de marzo 2022

**Finaliza:** miércoles 22 de noviembre 2023

## Horario:

**Uruguay y Argentina**  
de 17:30 a 20:30 h

**Chile y Paraguay**  
de 16:30 a 19:30 h

**Perú y México**  
de 15:30 a 18:30 h

**Costa Rica**  
de 14:30 a 17:30 h

**PARTE DE LA PROPUESTA INNOVADORA ES QUE AL FINALIZAR EL PROGRAMA, EL PARTICIPANTE PUEDE OPTAR POR UNA CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS.**



## Adicionalmente:

CISA es una certificación reconocida globalmente por los profesionales de auditoría, seguridad, continuidad y riesgos de TI. Avala su experiencia, habilidades y conocimientos en auditoría de TI, así como su capacidad de evaluar las vulnerabilidades, informar sobre el cumplimiento e instruir sobre los controles de TI implementados en las empresas.

Cursos dirigidos por entrenadores acreditados e instructores con las certificaciones actualizadas por ISACA.



**LSQA**  
DEJAMOS HUELLA

Bienvenida

¿Quiénes somos?

Una marca global

PDC

Promesa de marca

**Programa**

Dimensiones del Programa

Cronograma

Competencias

Certificado

Contenido

Estrategia y gestión

Herramientas de S. I.

Objetivos y Cálculo

Marco de Referencia

Facilitadores

Propuesta de Valor

Inscripción

Nuestras oficinas

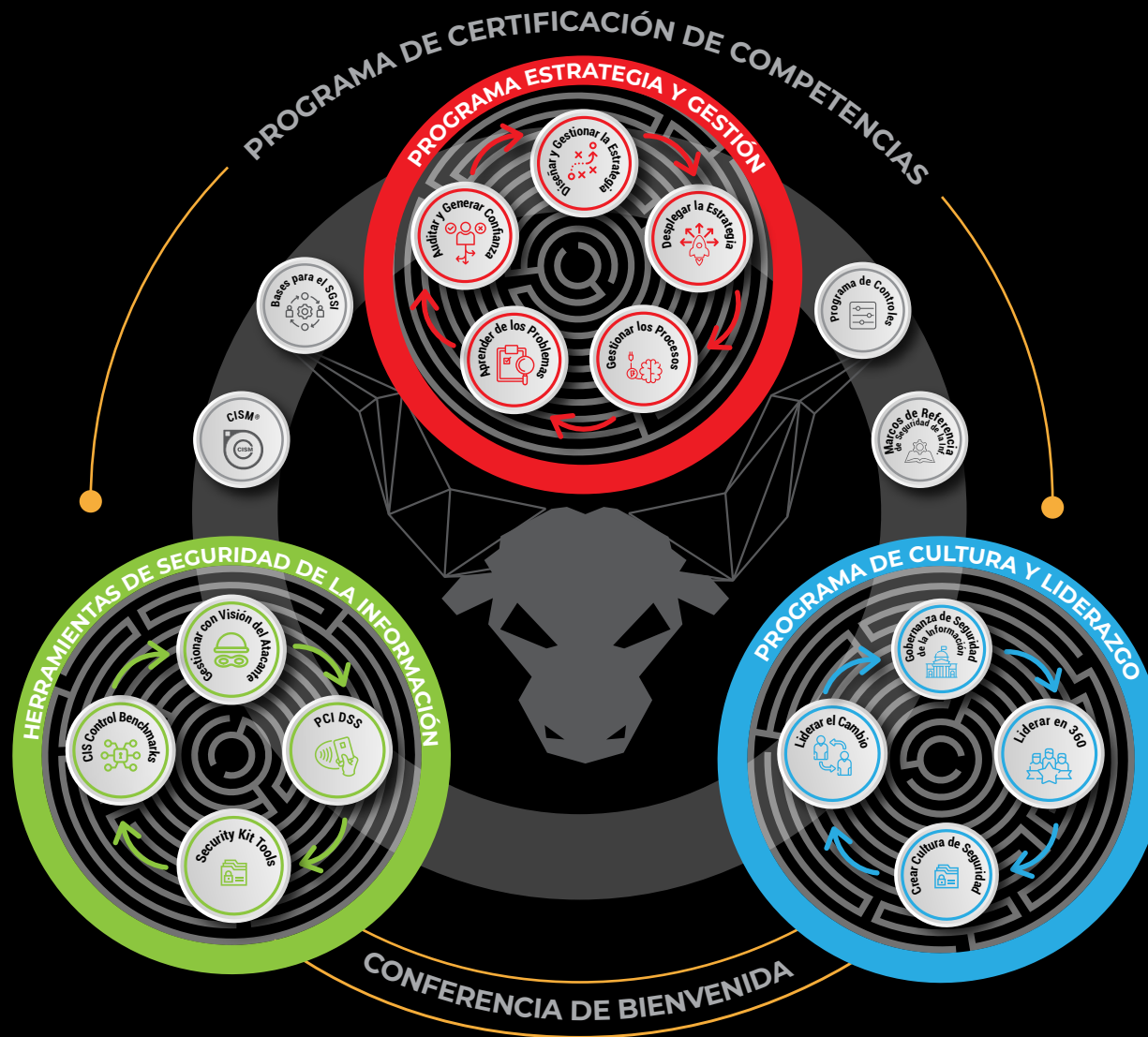
Disclaimer

v1.3 ©LSQA | 2021 | www.lsqa.com

17 Página de 56



# Dimensiones del Programa



- Bienvenida
- ¿Quiénes somos?
- Una marca global
- PDC
- Promesa de marca
- Programa

## Dimensiones del Programa

- Cronograma
- Competencias
- Certificado
- Contenido
- Estrategia y gestión
- Herramientas de S. I.
- Cultura y Liderazgo
- Marco de Referencia
- Facilitadores
- Propuesta de Valor
- Inscripción
- Nuestras oficinas
- Disclaimer

v1.3 ©LSQA | 2021 | [www.lsqa.com](http://www.lsqa.com)





Minotaur

# Cronograma

## Q1

53 horas  
13 sesiones

### Bienvenido: soluciones que generan confianza y que protegen tu valor

3 horas On Streaming  
23 de marzo 2022

### Diseñar y Gestionar la Estrategia

6 horas On Streaming  
20 y 27 de abril 2022

### Gobernanza de Seguridad de la Información

3 horas On Streaming  
3 de mayo 2022

### Bases para el desarrollo de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

3 horas On Streaming  
10 de mayo 2022

### Liderar en 360 comprometer a las personas y equipos

14 horas On Streaming  
Martes 17 y 24 de mayo con PDC- Gte. Calidad

### Desplegar la estrategia: Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información según ISO/IEC 27001

24 horas On Streaming  
1, 8, 15, 22 y 29 de junio  
13, 20 y 27 de julio 2022

### Gestionar la Seg. de la Inf. enfoque a procesos

6 horas On Streaming  
17 y 25 de marzo 2023

### PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)

9 horas On Streaming  
12 y 26 de abril; 3 de mayo 2023

### Cybersecurity Framework - NIST

9 horas On Streaming  
10, 17 y 24 de mayo 2023

### Aprender de los problemas del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

3 horas On Streaming  
31 de mayo 2023

### Auditar y generar confianza

12 horas On Streaming  
7, 14, 21 y 28 de junio 2023

### CIS Control Benchmarks

6 horas On Streaming  
5 y 12 de julio 2023

### COBIT 2019

6 horas On Streaming  
19 y 26 de julio 2023

## Q3

51 horas  
17 sesiones

## Q2

68 horas  
23 sesiones

### Programa de Controles de Seguridad de la Información - Anexo A ISO/IEC 27001

36 horas · 12 sesiones  
12 talleres de 3 horas cada uno

**Taller 1: Teletrabajo Seguro - Riesgos y Buenas Prácticas**  
3 de agosto 2022

**Taller 2: Control de Acceso**  
10 de agosto 2022

**Taller 3: Monitoreo Proactivo y Gestión Centralizada de Logs**  
17 de agosto 2022

**Taller 4: Seguridad en el perímetro - Arquitecturas TI Seguras**  
31 de agosto 2022

**Taller 5: Criptografía y Protección a la Información Digital**  
7 de setiembre 2022

**Taller 6: Protección en el punto final**  
14 de setiembre 2022

**Taller 7: Protección de Datos Personales**  
28 de setiembre 2022

**Taller 8: Desarrollo Seguro - Principios y Buenas Prácticas**  
5 de octubre 2022

**Taller 9: Gestión de Vulnerabilidades - Plan de Acción**  
19 de octubre 2022

**Taller 10: Continuidad del Negocio**  
26 de octubre 2022

**Taller 11: Concientización y capacitación**  
9 de noviembre 2022

**Taller 12: Hardening**  
16 de noviembre 2022

### CISM®

32 horas · 11 sesiones  
Curso en paralelo al Q2. Obligatorio para el Programa 2, 9, 16 y 30 de agosto; 6, 13, 20 y 27 de setiembre 2022; 11, 18 y 25 de octubre 2022;  
Examen Certified Information Security Manager (voluntario)

### Crear cultura de seguridad de la información

6 horas On Streaming  
2 y 9 de agosto 2023

### Security Kit Tools (Talleres optativos, elegir 3, el resto puede hacerse de forma opcional si abonó todo el programa)

30 horas On Streaming.  
10 sesiones de 3 horas cada una

**1. Monitoreo de redes**  
16 de agosto 2023

**2. Escaneo de vulnerabilidades**  
23 de agosto 2023

**3. Gestión y monitoreo continuo de incidentes**  
30 de agosto 2023

**4. Desarrollo seguro**  
6 de setiembre 2023

**5. Detección y prevención de intrusiones. Prevención de spam**  
13 de setiembre 2023

**6. Pentesting (hacking ético)**  
30 de agosto 2023

**7. Social Pentesting. Phishing ético**  
27 de setiembre 2023

**8. File and Events Monitoring Softwares.**  
4 de octubre 2023

**9. Hardening**  
18 de octubre 2023

**10. Web Application firewall.**  
25 de octubre 2023

### Gestionar con visión del atacante

6 horas On Streaming  
8 y 15 de noviembre 2023

### Liderar el Cambio

3 horas On Streaming  
22 de noviembre 2023

## Q4

45 horas  
15 sesiones

## Programa de certificación de competencias

### PDC

Certificado de Responsable de Seguridad de la Información

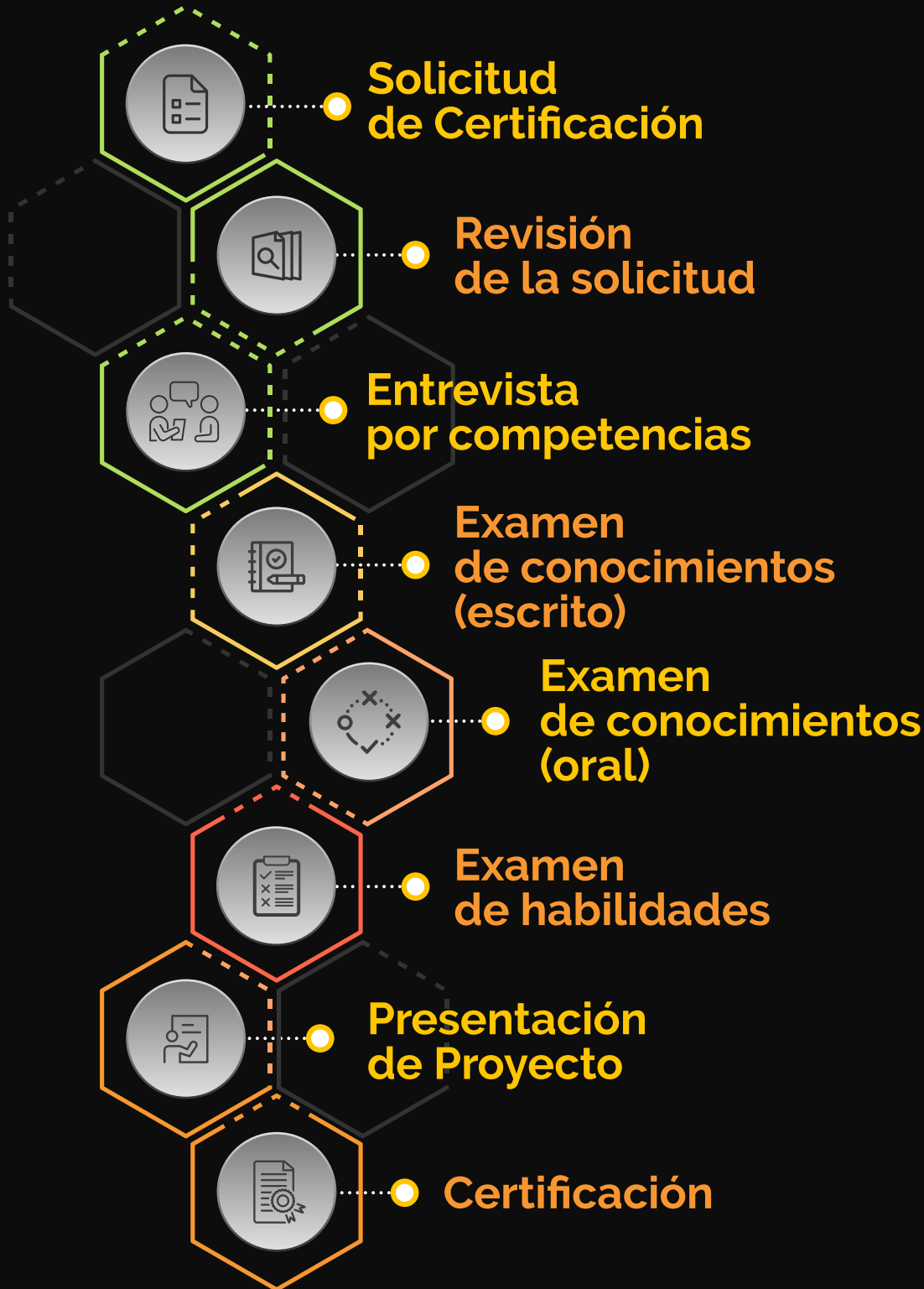
6 al 9 de diciembre 2022

### PDC

Certificado de Gerente de Seguridad de la Información

11 al 14 de diciembre 2023

# Programa de Certificación de Competencias



Bienvenida

¿Quiénes somos?

Una marca global

PDC

Promesa de marca

Programa

Dimensiones del Programa

Cronograma

**Competencias**

Certificado

Contenido

Estrategia y gestión

Herramientas de S. I.

Cultura y Liderazgo

Marco de Referencia

Facilitadores

Propuesta de Valor

Inscripción

Nuestras oficinas

Disclaimer

v1.3 ©LSQA | 2021 | [www.lsqa.com](http://www.lsqa.com)

20 Página de 56



# GERENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN & PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Nombre y Apellidos

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do  
eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.  
Quis ipsum suspendisse ultrices gravida. Risus commodo viver-  
ra maecenas accumsan lacus vel facilisis.

Facilitador

Facilitador

Facilitador



## GERENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN & PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Nombre y Apellidos

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do  
eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.  
Quis ipsum suspendisse ultrices gravida. Risus commodo viver-  
ra maecenas accumsan lacus vel facilisis.



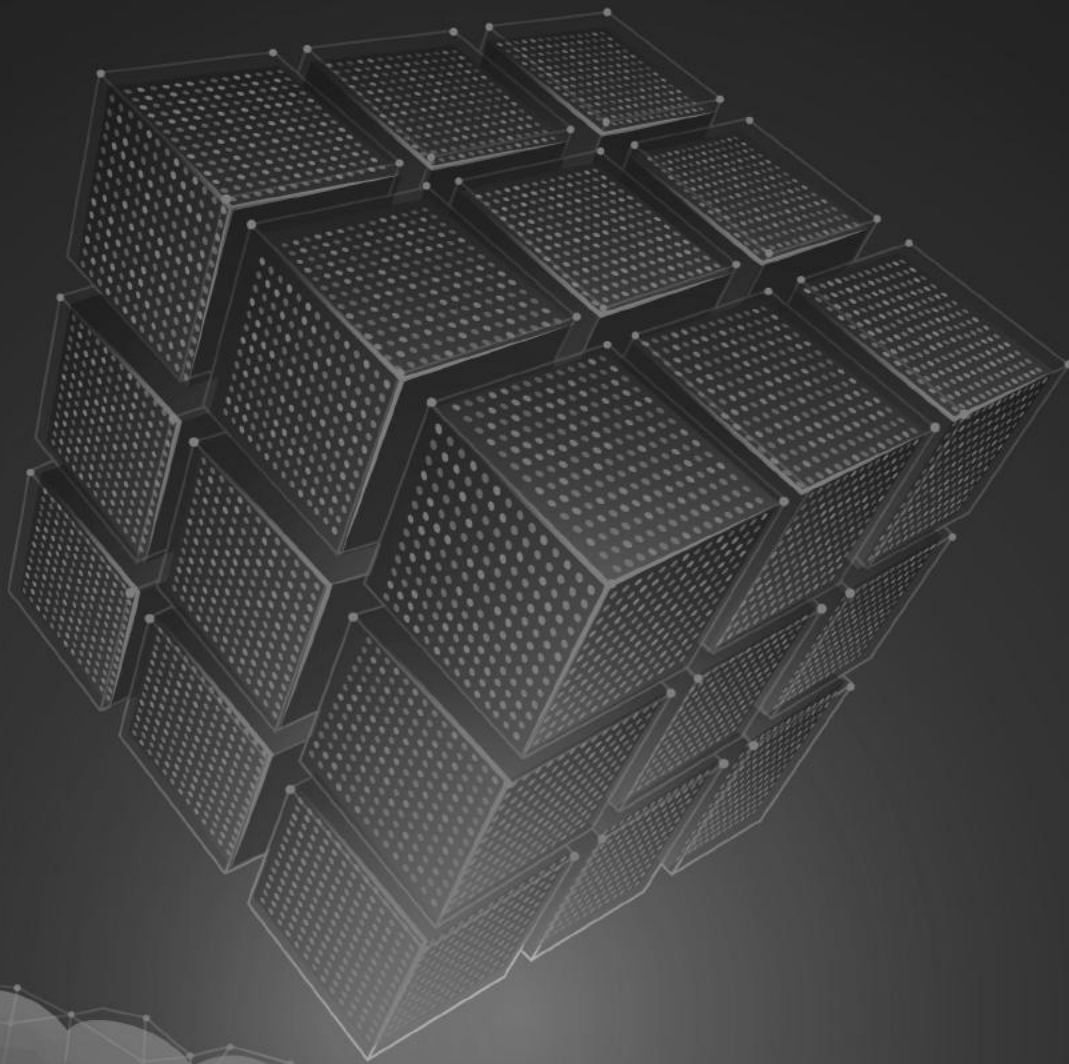




# Contenido del Programa



**LSQA**  
DEJAMOS HUELLA



# Programa Estrategia y Gestión



## Diseñar y gestionar la estrategia

Para que la seguridad de la información se integre en la estrategia organizacional, es vital crear en ellas las capacidades que aseguren una adecuada gestión de la misma, coordinación y control de la evolución de la estrategia.

El Gerente de Seguridad de la Información tiene la responsabilidad de ayudar a la Alta Dirección de la Organización y a los líderes de equipo a gestionar la estrategia definida, de la organización y/o de cada área/sector/proceso, incorporando las dimensiones de seguridad de la información que correspondan.

Como rol integrador, será vital que el Gerente de Seguridad de la Información relacione la estrategia de seguridad con la planificación operativa y los presupuestos, asegurándose que las iniciativas estratégicas tienen asignados recursos, responsables claros y acciones que harán viable el logro de los resultados deseados.

Deberá asegurar que los sistemas de Información dan soporte a la estrategia, así como asegurar el alineamiento de los recursos humanos mediante la gestión por objetivos y los planes de desarrollo, de forma que éstos estén alineados con la estrategia.

### Contenido:

- Modelo de Gestión de la Estrategia de Seguridad de la Información
- De la estrategia a la gestión
- Proceso de Revisión de la Estrategia
- Proceso de Revisión por la Dirección
- Integración con los ciclos de planificación financiera

Bienvenida  
¿Quiénes somos?

Una marca global

PDC

Promesa de marca

Programa

Dimensiones del Programa

Cronograma

Competencias

Certificado

Contenido

**Estrategia y gestión**

Herramientas de S. I.

Cultura y Liderazgo

Marco de Referencia

Facilitadores

Propuesta de Valor

Inscripción

Nuestras oficinas

Disclaimer

# Desplegar la estrategia: Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información según ISO/IEC 27001

Implementar un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información es un gran desafío sin dudas. Diseñar sistemas, procesos y herramientas que respondan a las necesidades particulares de cada organización, su contexto y direccionamiento estratégico y considere además los marcos de mejores prácticas en la materia, es parte del trabajo a realizar.

En este curso el Responsable de Calidad podrá desarrollar una visión integradora del marco más reconocido a nivel internacional para los Sistemas de Gestión de la Calidad, ISO 9001:2015, al mismo tiempo que podrá poner en práctica el uso de aplicaciones específicas y extrapolables a diferentes realidades organizacionales.

## Contenido:

- Estructura de Nivel Superior
- Visión integradora: requisitos de ISO 9001:2015
- Alcance de un Sistema de Gestión
- Aplicaciones:
  - Análisis de contexto y partes interesadas
  - Mapeo de procesos
  - Definición de un marco de políticas y compromisos para la calidad
  - Identificación de riesgos y oportunidades -  
Implementación del proceso de gestión por objetivos
  - Implementación del proceso de gestión de cambios
  - Integración de prácticas de gestión a los procesos de soporte
  - Integración de prácticas de gestión a los procesos de operación
  - Integración de prácticas de gestión a los procesos de evaluación del desempeño
  - Integración de prácticas de gestión a los procesos de mejora
- Plan de Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad
- Utilización de servicios de consultoría

Bienvenida

¿Quiénes somos?

Una marca global

PDC

Promesa de marca

Programa

Dimensiones del Programa

Cronograma

Competencias

Certificado

Contenido

**Estrategia y gestión**

Herramientas de S. I.

Cultura y Liderazgo

Marco de Referencia

Facilitadores

Propuesta de Valor

Inscripción

Nuestras oficinas

Disclaimer

# Gestionar la Seguridad de la Información: Enfoque a Procesos

Gestionar las actividades de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información con un enfoque basado en procesos le proporciona a las organizaciones múltiples ventajas, como ser facilidad en la orientación hacia el cliente, mejora de la eficacia y eficiencia de las actividades del sistema, mejora del seguimiento y control de los resultados de los objetivos, gestión de riesgos, entre otros.

El Gerente de Seguridad de la Información adquiere las bases para ser capaz de desarrollar en cualquier tipo de organización, un sistema de gestión orientado a los procesos.

vHabiendo identificado y definido los procesos de negocio relevantes, lograr ejecutarlos en forma integrada y eficiente requiere de una serie de herramientas tecnológicas, las que provistas en forma conjunta se denominan BPMS o Business Process Management Systems y cuyo objetivo fundamental es sustentar y facilitar la gestión por procesos dentro de la organización.

Estas tecnologías permiten a las empresas modelar, simular, implementar, ejecutar y monitorear procesos de cualquier naturaleza, ya sea dentro de una unidad o en forma transversal a varias de ellas, interactuando con colaboradores, sistemas, clientes, proveedores y otros agentes externos como participantes de las actividades que componen los diferentes procesos.

## Contenido:

- ¿Por qué adoptar un enfoque de Gestión por Procesos?
- Enfoque a procesos seguros y ágiles
- De la estrategia a una estructura basada en procesos
- El rol de la tecnología como habilitador BPM como enfoque de gestión
- ¿Cómo lograr que un proyecto de BPM sea exitoso?

Bienvenida  
¿Quiénes somos?

Una marca global

PDC

Promesa de marca

Programa

Dimensiones del Programa

Cronograma

Competencias

Certificado

Contenido

**Estrategia y gestión**

Herramientas de S. I.

Cultura y Liderazgo

Marco de Referencia

Facilitadores

Propuesta de Valor

Inscripción

Nuestras oficinas

Disclaimer

# Aprender de los problemas del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

La mayoría de los programas de capacitación se centran principalmente en técnicas de resolución de problemas, utilizando ejercicios y ejemplos prácticos. Estas herramientas son relativamente sencillas y fáciles de comunicar. Sin embargo, desarrollar una mentalidad (cultura de aprender de los problemas) es el verdadero desafío para que los esfuerzos se vuelvan sostenidos y generen valor para la organización.

El taller se orienta a preparar al Gerente de Seguridad de la Información para:

- Comprender como y cuando implementar y aplicar el proceso de resolución de problemas y generar a partir del mismo aprendizaje genuino para la organización.
- Mejorar la efectividad de la resolución de problemas al proporcionar un modelo para analizar más profundamente las situaciones problemáticas.
- Comprender la diferencia entre el pensamiento analítico y creativo, y cuándo cada uno es más útil.
- Diseñar cuándo y cómo aplicar las siguientes herramientas de calidad: lluvia de ideas, multivotación, análisis de Pareto, análisis de campo de fuerza, diagramas de árbol, diagramas de afinidad, matrices de selección, selección de datos, hojas de verificación, diagramas de ejecución, diagramas de flujo, mapeo de procesos de trabajo, diagramas de Gantt, diagramas de espina de pescado de causa y efecto, histogramas, diagramas de bloques y diagramas de dispersión, entre otros.
- Ampliar la gama de herramientas disponibles para el análisis de situaciones problemáticas.

## Contenido:

- Proceso de resolución de problemas. Organice un proceso de resolución de problemas, monitoree los resultados, cuantifique los beneficios y mejore el proceso
- Técnicas y herramientas (técnicas y sociales) de resolución de problemas
- Alinear alrededor de la solución

Bienvenida  
¿Quiénes somos?

Una marca global

PDC

Promesa de marca

Programa

Dimensiones del Programa

Cronograma

Competencias

Certificado

Contenido

**Estrategia y gestión**

Herramientas de S. I.

Cultura y Liderazgo

Marco de Referencia

Facilitadores

Propuesta de Valor

Inscripción

Nuestras oficinas

Disclaimer

# Auditar y generar confianza

Las auditorías son sin duda una potente herramienta para la mejora de las organizaciones y por lo tanto de sus sistemas de gestión. Sin embargo, como toda herramienta puede ser utilizada para generar resultados de valor, o simplemente ser una herramienta más.

Las auditorías sostenidas en una estrategia de gestión basada en riesgos le permite a las organización obtener el mayor beneficio de los esfuerzos invertidos.

El Gerente de Seguridad de la Información tiene la responsabilidad de contribuir al diseño, implementación y mejora de un programa de auditorías a lo largo de toda la organización cubriendo las distintas aristas que componen la estrategia de Seguridad de la organización.

Adicionalmente, establecer como parte del programa de auditoría, rutinas de control y chequeos periódicos que redunden en una verificación continua de las prácticas de seguridad implementadas, se torna indispensable.

## Contenido:

- Concepto de auditoría. Comprensión de la auditoría interna como una excelente herramienta de valor para impactar en los resultados y niveles de madurez de la organización
- Proceso de auditorías internas
- Marco de referencia: identificación y comprensión de los requisitos de la norma ISO 19011:2018 Directrices para la auditoría de los Sistemas de Gestión
- Diseñar un Programa de auditoría. Programar para mejorar
- Enfoque de riesgo
- Criterios (normas de referencia) y tipos de auditoría
- Formación del equipo auditor. Competencias
- Documentación de auditoría y clasificación de los hallazgos
- Metodología para la realización de las auditorías
- Auditorías remotas
- Rutinas de control periódico de seguridad de la información

Bienvenida

¿Quiénes somos?

Una marca global

PDC

Promesa de marca

Programa

Dimensiones del Programa

Cronograma

Competencias

Certificado

Contenido

**Estrategia y gestión**

Herramientas de S. I.

Cultura y Liderazgo

Marco de Referencia

Facilitadores

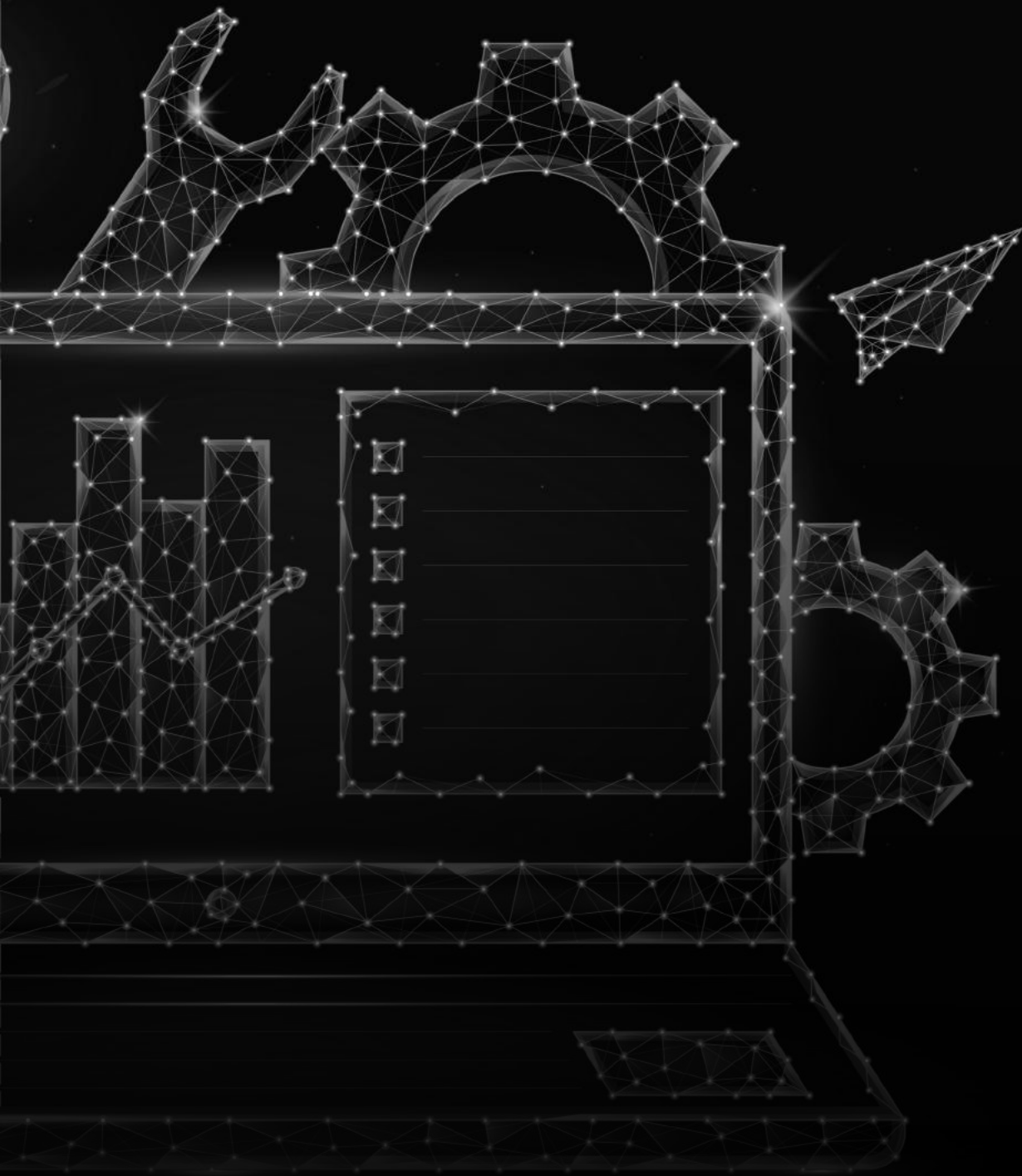
Propuesta de Valor

Inscripción

Nuestras oficinas

Disclaimer





# Herramientas Seguridad de la Información

## PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)

PCI DSS es un estándar de seguridad que consta de requerimientos necesarios para proteger la información sensible de las tarjetas de crédito y débito.

El cumplimiento de dicho estándar es obligatorio para todas las empresas que aceptan, procesan y transmiten datos de tarjetas de crédito y débito para mantener un ambiente seguro.

Adicionalmente del cumplimiento específico, PCI consta de 12 requisitos relacionadas a Seguridad de la información el cual las empresas pueden tomar como marco referente para mejorar su postura de seguridad y controles internos de TI.

### Contenido:

- Alcance PCI DSS
- Ámbito de aplicabilidad
- Gestión segura de Firewall
- Hardening de sistemas
- Protección datos tarjetas de crédito
- Cifrado datos tarjetas de crédito
- Protección Antimalware
- Desarrollo seguro y mantenimiento de aplicaciones
- Control de Acceso
- Autenticación de sistemas
- Seguridad Física
- Monitoreo
- Pruebas de seguridad
- Política Seguridad de la Información

Bienvenida

¿Quiénes somos?

Una marca global

PDC

Promesa de marca

Programa

Dimensiones del Programa

Cronograma

Competencias

Certificado

Contenido

Estrategia y gestión

**Herramientas de S. I.**

Cultura y Liderazgo

Marco de Referencia

Facilitadores

Propuesta de Valor

Inscripción

Nuestras oficinas

Disclaimer

## CIS Control Benchmarks

El programa CIS Security Benchmarks (referencias de seguridad del CIS) ofrece una lista de controles de seguridad que las organizaciones pueden implementar para reducir los riesgos de ataque cibernéticos.

Dichos controles proporcionan una orientación específica y una vía clara para que las organizaciones alcancen las metas y los objetivos descritos por múltiples marcos jurídicos, reglamentarios y normativos.

CIS puede ayudar a una organización a:

- Desarrollar una estructura fundamental para su programa de seguridad de la información, y un marco para toda su estrategia de seguridad.
- Enfocarse en el conjunto más efectivo y específico de medidas técnicas disponibles para mejorar la postura de defensa de su organización.
- Seguir un enfoque comprobado de gestión de riesgos para la seguridad informática basado en la eficacia del mundo real.
- Ajustarse fácilmente a otros marcos y regulaciones, incluidos NIST Cybersecurity Framework, ISO 27001, PCI DSS, entre otros.

### Contenido:

- **Control 1:** Inventario y control de dispositivos hardware.
- **Control 2:** Inventario de software autorizado y no autorizado.
- **Control 3:** Gestión continua de vulnerabilidades.
- **Control 4:** Uso controlado de privilegios administrativos.
- **Control 5:** Configuración segura para hardware y software en dispositivos móviles, portátiles, estaciones de trabajo y servidores.
- **Control 6:** Mantenimiento, monitorización y análisis de logs de auditoría.
- **Control 7:** Protección de correo electrónico y navegador web.
- **Control 8:** Defensa contra malware.
- **Control 9:** Limitación y control de puertos de red, protocolos y servicios.
- **Control 10:** Capacidad de recuperación de datos.
- **Control 11:** Configuración segura de los equipos de red, tales como cortafuegos, enrutadores y conmutadores.
- **Control 12:** Defensa perimetral.
- **Control 13:** Protección de datos.
- **Control 14:** Control de acceso basado en la necesidad de conocer.
- **Control 15:** Control de acceso inalámbrico.
- **Control 16:** Monitorización y control de cuentas.
- **Control 17:** Implementar un programa de formación y concienciación en seguridad.
- **Control 18:** Seguridad del software de aplicación.
- **Control 19:** Respuesta ante incidentes.
- **Control 20:** Pruebas de penetración y ejercicios de red team.

Bienvenida

¿Quiénes somos?

Una marca global

PDC

Promesa de marca

Programa

Dimensiones del Programa

Cronograma

Competencias

Certificado

Contenido

Estrategia y gestión

**Herramientas de S. I.**

Cultura y Liderazgo

Marco de Referencia

Facilitadores

Propuesta de Valor

Inscripción

Nuestras oficinas

Disclaimer

## Gestionar con visión del atacante

La mayoría de las empresas implementan controles de seguridad alienados con marcos de seguridad y buenas prácticas de la industria. Muy pocas veces las empresas gestionan los controles de seguridad de TI con visión del atacante entendiendo la postura que toman estos actores y la evolución de las tácticas/técnicas existentes.

El taller se orienta a mostrar a los participantes como gestionar la seguridad de la información desde un punto de vista del atacante, haciendo foco en:

- Entender el concepto de Ingeniería social
- Comprender los escenarios y herramientas utilizadas para realizar un ataque
- Diferenciar ataques dirigidos y no dirigidos
- Identificar puntos débiles en donde los atacantes hacen foco

### Contenido:

- Introducción Framework Mitre ATT&CK
- Principales ataques utilizados en el mercado
- Técnicas y procedimientos de ataques y defensas
- Principales herramientas y objetivo de las mismas
- Enfoque del atacante
- Defensa en cada capa de ciberseguridad

Bienvenida  
¿Quiénes somos?

Una marca global

PDC

Promesa de marca

Programa

Dimensiones del Programa

Cronograma

Competencias

Certificado

Contenido

Estrategia y gestión

**Herramientas de S. I.**

Cultura y Liderazgo

Marco de Referencia

Facilitadores

Propuesta de Valor

Inscripción

Nuestras oficinas

Disclaimer





# Programa Cultura y Liderazgo

## Gobernanza de Seguridad de la Información

Uno de los factores por el cual las empresas no incorporan en su organización una estrategia de Seguridad de la Información, es porque no existe en las mismas una clara delimitación de roles, responsabilidades y management system que, no solo cree estructuras, sino también responsables y esquemas de rendición de cuentas que obligan a la organización a discutir y gestionar aspectos relativos a la seguridad de la información.

### Contenido:

- Gobernanza y seguridad
- Roles claves y responsabilidades
- Esquemas de rendición de cuentas y management system

Bienvenida

¿Quiénes somos?

Una marca global

PDC

Promesa de marca

Programa

Dimensiones del Programa

Cronograma

Competencias

Certificado

Contenido

Estrategia y gestión

Herramientas de S. I.

**Cultura y Liderazgo**

Marco de Referencia

Facilitadores

Propuesta de Valor

Inscripción

Nuestras oficinas

Disclaimer

## Liderar en 360°: comprometer a las personas y equipos

El Gerente de Seguridad de la Información concibe su rol desde una óptica de vocación de servicio, comprometiéndose, responsabilizando y alineando a las personas/equipos a los principios y valores de la calidad.

También comprende que los resultados que la calidad demanda debe alcanzarlos a través de otros, sobre los cuales no necesariamente ejerce autoridad directa. El liderazgo se presenta como la principal competencia que debe desarrollar el rol para hacer que las cosas sucedan.

El compromiso de la organización con el Sistema de Gestión de la Calidad requiere ganar un lugar en la agenda de la alta dirección para generar involucramiento y compromiso con el mismo, asegurando un despliegue de políticas y objetivos a lo largo de toda la organización.

Los Gerentes de de Seguridad de la Información tienen también el desafío de movilizar a los miembros de sus equipos hacia el logro de los resultados, así como también para lograr los resultados deben interactuar con otros actores externos, sobre los cuales carecen de autoridad directa. En este contexto, las habilidades de liderazgo lateral son determinantes.

En el taller de "Liderazgo 360", los participantes reflexionarán sobre las habilidades necesarias para liderar a lo largo de toda la organización creando una cultura de calidad, cumplimiento e innovación.

### Contenido:

- Calidad y liderazgo
- Enfoques para el liderazgo: Anexo de Nivel Superior y Modelos de Excelencia
- Bases del liderazgo
- Competencias de liderazgo
- Lograr resultados a través de otros
  - Cumplimiento vs compromiso
  - ¿Cómo generar compromiso?
- Ayudar a otros a lograr los resultados

- Bienvenida
- ¿Quiénes somos?
- Una marca global
- PDC
- Promesa de marca
- Programa
- Dimensiones del Programa
- Cronograma
- Competencias
- Certificado
- Contenido
- Estrategia y gestión
- Herramientas de S. I.
- Liderazgo y Cultura**
- Marco de Referencia
- Facilitadores
- Propuesta de Valor
- Inscripción
- Nuestras oficinas
- Disclaimer

# Crear cultura de Seguridad de la Información

En materia de Seguridad de la Información, el eslabón clave de la cadena son sus personas y la cultura. La cultura no es simplemente lo que pasa, es lo que queremos que suceda o lo que dejamos que pase. La cultura modela y es modelada por nuestros comportamientos. La cultura se crea, se sostiene y se desarrolla, y este esfuerzo inicia con el establecimiento de los valores de tu organización.

¿Puede cada miembro de su equipo nombrarlos y definirlos? Cuando cada persona comparte su definición, ¿es claro y consistente con lo que otros dicen? Cuando las cosas que dices y las cosas que haces están en alineación con lo que realmente crees, surge una cultura próspera. Mover los valores de la pared a las acciones cotidianas de su equipo es la forma más fácil e inspiradora de construir una organización basada en valores. Lo que conocemos y lo que creemos es sin duda muy importante, pero lo que hacemos sistemáticamente (aun cuando nadie nos ve) es lo que finalmente hace la diferencia.

Como dice Peter Drucker "La cultura se desayuna a la estrategia" y la cultura de seguridad de la información sin dudas no es ajena a estos conceptos. La cultura es una fuerza determinante de lo que los miembros de la organización piensan, sienten, dicen, hacen y producen. La cultura se crea, se sostiene y se desarrolla. La cultura de seguridad de la información es un valor fundacional que se debe sostener independientemente de las variables del entorno.

Un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información nunca será lo suficientemente bueno como los comportamientos individuales y colectivos que lo respaldan. El desarrollo de los mejores procesos, procedimientos y herramientas por sí solos no mueven a las personas hacia los comportamientos deseados, los esfuerzos se centran en el liderazgo como el principal instrumento para la transformación.

## Contenido:

- La cultura se desayuna a la estrategia
- Crear valor con dirección: el poder del propósito
- Los líderes se focalizan demasiado en cambiar políticas y no en cambiar mentes
- ¿Cómo modelar una cultura de seguridad de la información?
- Modelo para crear cultura de seguridad de la información
- Modelo de competencias para la seguridad de la información

Bienvenida

¿Quiénes somos?

Una marca global

PDC

Promesa de marca

Programa

Dimensiones del Programa

Cronograma

Competencias

Certificado

Contenido

Estrategia y gestión

Herramientas de S. I.

**Liderazgo y Cultura**

Marco de Referencia

Facilitadores

Propuesta de Valor

Inscripción

Nuestras oficinas

Disclaimer

# Liderar el cambio

A la hora de hablar de seguridad de la información, siempre suele hablarse de tecnologías y procesos. Son una pieza importante pero, en realidad, los auténticos protagonistas de la seguridad en las empresas son los colaboradores, que son los que gestionan y utilizan los dispositivos tecnológicos de nuestra organización para gestionar nuestro principal activo: la información.

Generar cambios dentro de las organizaciones significa transformarlas, no solo de manera superficial (procesos y políticas) sino de manera profunda (estrategia y cultura); estas transformaciones profundas implican que la organización y todos quienes la componen generen cambios de paradigmas, volviéndose mucho más disruptivos y expansivos en pensamiento y acción. Realizar cambios fundamentales en la forma en que entendemos, percibimos y actuamos en relación a la seguridad de la información para ayudar a enfrentar un nuevo entorno de mercado más desafiante es parte central de las reflexiones de este curso.

La verdadera transformación lleva tiempo, y un esfuerzo de renovación puede perder impulso si no hay objetivos a corto plazo para cumplir y celebrar. La mayoría de las personas no realizarán esta gran marcha a menos que vean evidencia convincente en 12 a 24 meses de que el viaje está produciendo los resultados esperados. Sin victorias a corto plazo, demasiada gente se da por vencida o se unen activamente a las filas de las personas que se han resistido al cambio.

Finalmente el cambio se adhiere cuando se convierte en "la forma en que hacemos las cosas aquí", cuando se filtra al torrente sanguíneo del cuerpo corporativo. Hasta que los nuevos comportamientos estén arraigados en las normas sociales y los valores compartidos, están sujetos a la degradación tan pronto como se elimine la presión para el cambio.

En este taller te invitamos a conocer los pasos para liderar el cambio hacia una Cultura de Seguridad de la Información y desarrollar las competencias para desatar una transformación sostenible y de impacto en la cultura de la organización.

## Contenido:

- Liderando el cambio: ¿por qué fracasan los intentos de transformación?
- Diseñar el cambio: cambio social vs cambio técnico
- Fases del proceso de cambio
- 8 pasos cruciales para liderar con éxito el cambio en una organización
- El rol de los líderes en el proceso de cambio
- El propósito como el combustible para desatar la transformación

Bienvenida

¿Quiénes somos?

Una marca global

PDC

Promesa de marca

Programa

Dimensiones del Programa

Cronograma

Competencias

Certificado

Contenido

Estrategia y gestión

Herramientas de S. I.

**Liderazgo y Cultura**

Marco de Referencia

Facilitadores

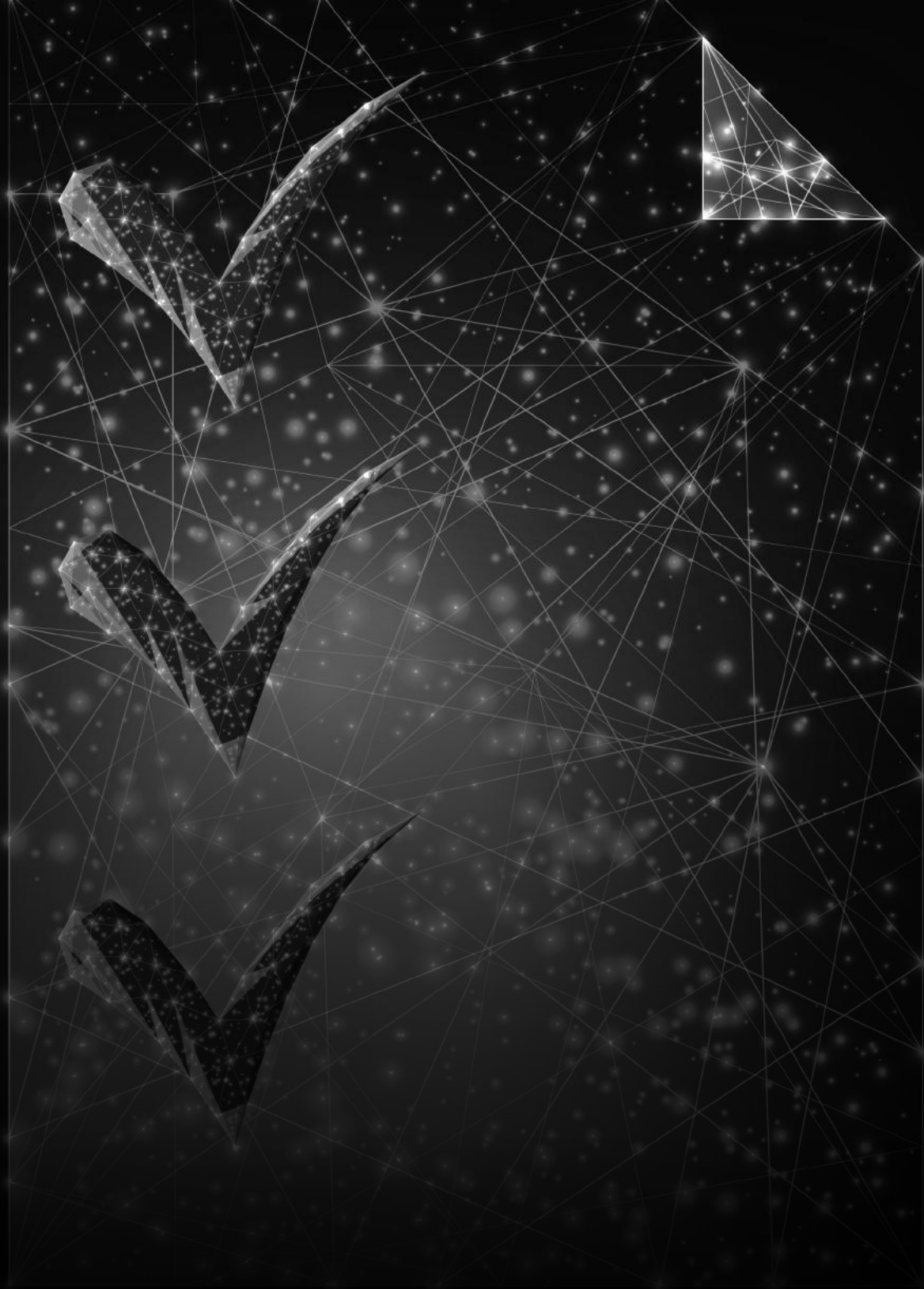
Propuesta de Valor

Inscripción

Nuestras oficinas

Disclaimer





Marco de  
Referencia

# Bases para el desarrollo de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

Integrar es la clave. Todos los esfuerzos del rol de Gerente de de Seguridad de la Información finalmente deben de generar integración a lo largo de toda la organización, pero, ¿qué es verdaderamente integrar los sistemas de gestión?

La integración de Sistemas de Gestión refiere a la forma en que las estructuras y tecnologías interactúan sinérgicamente con la cultura de la organización para el logro de los resultados deseados que derivan en valor genuino para las partes interesadas clave.

Hacer viable esta integración sinérgica requiere comprender las bases y fundamentos que deben desarrollarse en materia de liderazgo y gestión.

## Contenido:

### 1. Enfoques para la integración:

- integración de sistemas de información
- integración de modelos de gestión
- integración sinérgica-estratégica

### 2. Bases para la integración sinérgica de los Sistemas de Gestión:

- Integración con el contexto y partes interesadas
- Integración con las capacidades organizacionales:
  - integración de la estrategia con los procesos
  - integración de la estrategia con la cultura
- Integración biónica: personas y máquinas
- Integración con los recursos

### 3. Dimensiones para la integración:

- Gestión de las relaciones
- Planificación
- Gestión de las operaciones
- Evaluación del desempeño
- Innovación, mejora y aprendizaje
- Liderazgo de personas y equipos

Bienvenida

¿Quiénes somos?

Una marca global

PDC

Promesa de marca

Programa

Dimensiones del Programa

Cronograma

Competencias

Certificado

Contenido

Estrategia y gestión

Herramientas de S. I.

Cultura y Liderazgo

**Marco de Referencia**

Facilitadores

Propuesta de Valor

Inscripción

Nuestras oficinas

Disclaimer

# Programa de Controles de Seguridad de la Información - Anexo A ISO/IEC 27001

**Taller 1:**

Teletrabajo Seguro - Riesgos y Buenas Prácticas

**Taller 2:**

Control de Acceso

**Taller 3:**

Monitoreo Proactivo y Gestión Centralizada de Logs

**Taller 4:**

Seguridad en el perímetro - Arquitecturas TI Seguras

**Taller 5:**

Criptografía y Protección a la Información Digital

**Taller 6:**

Protección en el punto final

**Taller 7:**

Protección de Datos Personales

**Taller 8:**

Desarrollo Seguro - Principios y Buenas Prácticas

**Taller 9:**

Gestión de Vulnerabilidades - Plan de Acción

**Taller 10:**

Continuidad del Negocio

**Taller 11:**

Concientización y capacitación

**Taller 12:**

Hardening

Bienvenida

¿Quiénes somos?

Una marca global

PDC

Promesa de marca

Programa

Dimensiones del Programa

Cronograma

Competencias

Certificado

Contenido

Estrategia y gestión

Herramientas de S. I.

Cultura y Liderazgo

**Marco de Referencia**

Facilitadores

Propuesta de Valor

Inscripción

Nuestras oficinas

Disclaimer

En un mundo donde el éxito empresarial depende cada vez más de los sistemas de información y la tecnología de la información, la confianza que los clientes, empleados y otras partes interesadas tienen para una empresa pueden disiparse rápidamente ante una violación de la seguridad de los datos.

Como demuestra el creciente número de infracciones de alto perfil; los fallos de seguridad de la información pueden resultar en un daño significativo a los resultados de una empresa, así como a su reputación. La demanda de profesionales calificados en gestión de la seguridad de la información sigue aumentando, y la certificación CISM está centrada en satisfacer esta necesidad.

#### Contenido:

- **Gobierno de la Seguridad de la Información:** afirma la experiencia para establecer y/o mantener un marco de gobernanza de la seguridad de la información (y procesos de apoyo) para garantizar que la estrategia de seguridad de la información esté alineada con los objetivos y metas de la organización. El dominio 1 confirma su capacidad para desarrollar y supervisar un marco de gobernanza de la seguridad de la información para guiar las actividades que apoyan la estrategia de seguridad de la información
- **Gestión de los Riesgos:** su competencia en este ámbito clave denota capacidad avanzada para gestionar el riesgo de información a un nivel aceptable, de acuerdo con el apetito de riesgo organizacional, al tiempo que facilita el logro de los objetivos y metas de la organización. El Dominio 2 demuestra experiencia en la clasificación de activos de información para garantizar que las medidas adoptadas para proteger esos activos sean proporcionales a su valor comercial
- **Desarrollo y gestión de un Programa de Seguridad de la Información:** establece la capacidad de desarrollar y mantener una seguridad de la información que identifica, administra y protege los activos de la organización a la vez que se alinea con los objetivos del negocio. El dominio 3 atestigua la capacidad de garantizar que el programa de seguridad de la información agregue valor al tiempo que apoya los objetivos operativos de otras funciones empresariales (recursos humanos, contabilidad, adquisiciones, TI, etc.).
- **Gestión de Incidentes:** valida la capacidad de planificar, establecer y administrar la detección, la investigación, la respuesta y la recuperación de incidentes.

#### Certificación a nivel mundial: Examen CISM

La designación CISM (Certified Information Security Manager) es reconocida mundialmente y ha llegado a constituirse para muchos empleadores en un criterio para la contratación y promoción. Actualmente existe la posibilidad de rendir estos exámenes en más de 100 países en los que ISACA está presente.

Aquellos participantes que opten por rendir el examen CISM deben anotarse directamente en la página de ISACA internacional:

[www.isaca.org/cism/](http://www.isaca.org/cism/)

Bienvenida

¿Quiénes somos?

Una marca global

PDC

Promesa de marca

Programa

Dimensiones del Programa

Cronograma

Competencias

Certificado

Contenido

Estrategia y gestión

Herramientas de S. I.

Cultura y Liderazgo

**Marco de Referencia**

Facilitadores

Propuesta de Valor

Inscripción

Nuestras oficinas

Disclaimer

## Cybersecurity y Framework - NIST

El marco de ciberseguridad de NIST fue creado en el año 2013 con el fin de apoyar a las empresas a comprender, gestionar y reducir los riesgos de ciberseguridad asegurando el correcto funcionamiento de la infraestructura crítica y red de datos.

Dicho marco recopila las mejores prácticas de seguridad de la industria (ISO, ITU, CIS, entre otros) estableciendo un núcleo central con 5 funciones continuas:

1. Identificar
2. Proteger
3. Detectar
4. Recuperar
5. Responder

### Contenido:

- Introducción Cybersecurity Framework NIST
- Framework Core (Núcleo central)
- Niveles de implementación
- Clasificación y categorías
- Perfiles del marco
- Marcos de implementación
- Relación con otros marcos de seguridad de la industria

Bienvenida

¿Quiénes somos?

Una marca global

PDC

Promesa de marca

Programa

Dimensiones del Programa

Cronograma

Competencias

Certificado

Contenido

Estrategia y gestión

Herramientas de S. I.

Cultura y Liderazgo

**Marco de Referencia**

Facilitadores

Propuesta de Valor

Inscripción

Nuestras oficinas

Disclaimer



## COBIT 2019

Cobit 2019 es un marco de trabajo que permite comprender el gobierno y la gestión de las tecnologías de información (TI) de una organización, así como evaluar el estado en que se encuentran las mismas.

Cobit 2019 establece un conjunto de herramientas de soporte empleadas por los gerentes de la organización para reducir la brecha entre los requerimientos de control, los temas técnicos y los riesgos del negocio.

Este marco de trabajo cuenta con cinco principios que una organización debe seguir para adoptar la gestión de TI:

1. Satisfacción de las necesidades de los accionistas
2. Considerar la empresa de punta a punta
3. Aplicar un único modelo de referencia integrado
4. Posibilitar un enfoque holístico
5. Separar el gobierno de la gestión

### Contenido:

- Introducción Cobit 2019
- Ámbitos de aplicabilidad
- Objetivos y componentes
- Descripción principios Cobit 2019
- Habilitadores Cobit 2019
- Certificación

Bienvenida

¿Quiénes somos?

Una marca global

PDC

Promesa de marca

Programa

Dimensiones del Programa

Cronograma

Competencias

Certificado

Contenido

Estrategia y gestión

Herramientas de S. I.

Cultura y Liderazgo

**Marco de Referencia**

Facilitadores

Propuesta de Valor

Inscripción

Nuestras oficinas

Disclaimer



Facilitadores



## Ignacio Pérez

### Referente Técnico de Seguridad de la Información

Máster en Consultoría Tecnológica. Auditor y Docente en LSQA. Docente y consultor en diversas empresas de variados rubros. Ejecución de proyectos relacionados con implementación de sistemas de gestión (calidad, medio ambiente, seguridad de la información), planificación estratégica y mapeo de procesos.



## Marcel Daleiro

### Encargado de Servicios TI y Ciberseguridad en Quinta Disciplina Consultores.

Analista en Infraestructura TI. Consultor Senior en Seguridad (ISO 27001, PCI DSS, NIST, entre otros). Auditor Líder y Docente en LSQA (Latu Sistemas Quality Austria) en ISO 27001. Oficial de Seguridad de la Información en LSQA. Delegado de Protección de Datos en TCC. 13 años de experiencia en el rubro tecnológico especializado en Infraestructura T y Seguridad de la Información.



## Ignacio Guarnieri

### Director de Desarrollo Organizacional LSQA

Actualmente dirige el Desarrollo Organizacional de LSQA, integrando el Equipo de Dirección para toda la red.

Experiencia de más de 12 años desarrollando organizaciones cliente-céntricas, facilitando el desarrollo de sistemas de gestión que permitan la sistematización y la alineación de las personas a la estrategia y a los resultados definidos aumentando el valor percibido por sus clientes y principales grupos de interés.

Se ha desempeñado como Líder de la práctica de Estrategia y Gestión en reconocidas firmas de consultoría organizacional. Como consultor, ha asesorado a organizaciones de diversos sectores de actividad en el diseño e implementación de su estrategia, la definición de planes y su ejecución. Es Graduado certificado en Gerencia de Gestión de Riesgos, Procesos, Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional y Auditor Líder Certificado de Sistemas Integrados de Gestión e Inocuidad Alimentaria. Lidera actualmente los Proyectos de Desarrollo de Competencias del equipo de auditores de LSQA y el Desarrollo del Modelo de Liderazgo y Gestión Organizacional.

Bienvenida

¿Quiénes somos?

Una marca global

PDC

Promesa de marca

Programa

Dimensiones del Programa

Cronograma

Competencias

Certificado

Contenido

Estrategia y gestión

Herramientas de S. I.

Cultura y Liderazgo

Marco de Referencia

### Facilitadores

Propuesta de Valor

Inscripción

Nuestras oficinas

Disclaimer



## Ethel Kornecki

### Entrenador Acreditado CISM®

Analista Programadora, Universidad de la República (Uruguay).  
Presidenta ISACA capítulo Montevideo (período 2019-2021).  
Directora de Consultoría de Ciberseguridad y del centro de excelencia de Krav Maga Hacking Uruguay.

Docente de preparación de examen CISA, CISM de ISACA Capítulo Montevideo. Docente de preparación examen CIA del Instituto Uruguayo de Auditoría Interna. Coordinadora y docente del Programa de Desarrollo Profesional en Seguridad de la Información.

Adjunta a la Cátedra de Ciberseguridad y docente del Diploma de Especialización en Ciberseguridad, Facultad de Ingeniería, Universidad ORT Uruguay.



## Cristina Ledesma

### Entrenador Acreditado CISM®

Instructora acreditada por APMG. Ingeniera de sistemas de computación por UDELAR. Actualmente trabaja en Banco Itaú en la unidad de riesgos. Entre 1998 al 2013 fue Gerente de seguridad y continuidad de negocio en Citibank.

Es Past President del Capítulo Montevideo de ISACA. Ex miembro del comité internacional de estándares, del comité internacional CISA, del comité internacional de comunidades, del comité de programa del Latin CACS, miembro del comité de redacción de los materiales CISM, revisor de traducción del examen CISM, coautor material de revisión del curso de apoyo CISM, redactor de preguntas de examen CISM. Disertante en varios Latin CACS.

Ha redactado artículos para Percepciones @Seguridad, Magazcitur y Control Journal.

Es docente en ORT del Programa de Desarrollo Profesional en Seguridad y de la materia Arquitectura de Datos Seguros y profesor invitado en posgrado de Udelar.

Es docente en IUIA (Instituto Uruguayo de Auditoría Interna) en las temáticas de seguridad y continuidad de Negocio.

Bienvenida

¿Quiénes somos?

Una marca global

PDC

Promesa de marca

Programa

Dimensiones del Programa

Cronograma

Competencias

Certificado

Contenido

Estrategia y gestión

Herramientas de S. I.

Cultura y Liderazgo

Marco de Referencia

**Facilitadores**

Propuesta de Valor

Inscripción

Nuestras oficinas

Disclaimer



## Felipe Sotuyo

### Entrenador Acreditado CISM®

Ingeniero en Computación por UDELAR. Integrante de la comisión directiva del Capítulo Montevideo de ISACA. Es referente ante ISACA Internacional en temas de ciberseguridad y es coordinador de la certificación CISM. Se desempeña como Consultor Senior en Ernst & Young (EY), en las áreas de consultoría y auditoría de IT.

Es docente en la Universidad ORT Uruguay, dentro de la Escuela de Ingeniería, dicta las materias, auditoría y seguridad, gestión de TI, gobernabilidad de la seguridad y gestión de riesgos, aspectos de la seguridad de los sistemas informáticos, y tecnologías aplicadas a la seguridad de la información, y en la Escuela de Tecnología, en el "Programa de Desarrollo Profesional en Seguridad de la Información".



## Maximiliano Alonzo

Especialista en Seguridad Informática quien cuenta con más de 9 años de experiencia en la realización y gestión de proyectos de Seguridad Informática.

Durante este tiempo ha realizado proyectos de Hackeos Éticos, análisis de vulnerabilidades, diagnósticos de seguridad, ha asesorado y apoyado en la implementación de normativas de seguridad como PCI DSS e ISO27000, como así también en la implementación de mejoras de seguridad informática a empresas nacionales e internacionales, tanto públicas como privadas. Es docente de la asignatura Secure Coding en la Universidad Católica del Uruguay, del curso de Ethical Hacking en la UNIT y del curso de Pruebas de seguridad en el Centro de Ensayo de Software.

Ha dictado cursos para la Organización de Estados Americanos OEA sobre Ethical Hacking y Gestión de Incidentes de seguridad informática. También ha sido disertante en diferentes conferencias y congresos relacionadas con la seguridad informática (CIGRAS, OWASP LatamTour, ISACA OpenDay, InfoSecurity, entre otros).

Actualmente desarrolla sus actividades en la empresa TIB dentro de la cual se desempeña como Consultor en Seguridad Informática.

Es miembro de OWASP (Open Web Application Security Project) capítulo Uruguay, en donde ha disertado sobre temáticas de seguridad informática en los eventos realizados por OWASP, fue parte del equipo de traducción del documento OWASP Top 10 2013 al español y realiza trabajos de coordinación del Capítulo de Uruguay.

Es miembro de la comisión directiva de ISACA Capítulo Montevideo para el cual ha escrito artículos en la revista "Percepciones".

Bienvenida

¿Quiénes somos?

Una marca global

PDC

Promesa de marca

Programa

Dimensiones del Programa

Cronograma

Competencias

Certificado

Contenido

Estrategia y gestión

Herramientas de S. I.

Cultura y Liderazgo

Marco de Referencia

**Facilitadores**

Propuesta de Valor

Inscripción

Nuestras oficinas

Disclaimer





## Matteo Giordano

Especialista en Seguridad Informática quien cuenta con más de 5 años de experiencia en la realización y gestión de proyectos de Seguridad Informática.

Es docente de la asignatura en CRECE, del diplomado de experto en ciberseguridad. Es miembro de la comisión directiva de ISACA desde hace 2 años.



## Heber Assaf

### Director Regional Arnaldo Castro S.A.

Ingeniero Electrónico, MBA Executive en Dirección Estratégica (España), PAD (Programa de Alta Dirección, Instituto de Estudios Empresarias de Montevideo), PDD (Programa Desarrollo Directivo, ORT), Sistemas Integrados de Gestión (Universidad de Cádiz, España), Buenas Practicas de Gestión (ITIL, ISO20000, ISO9000).

Profesional en Tecnologías de la Información, con una trayectoria de 39 años y especialización en áreas de Servicios y Dirección.

Se ha especializado en Dirección Estratégica, ha desarrollado mapas estratégicos (Balanced ScoreCard) y Modelos de Madurez de Servicios (MMS).



## Gabriela Maderni

### Consultora Senior de la Gerencia de Tecnología y Gestión del Laboratorio Tecnológico del Uruguay (LATU)

Coordina y actúa como referente técnico en el diseño, desarrollo y ejecución de proyectos y asesoramientos. Cursó estudios de la carrera de Analista de Sistemas de la Universidad ORT, posee un Diploma en Redes y Telecomunicaciones y otro en Gestión de Organizaciones de Alto Desempeño.

Es miembro activo del "Comité Especializado de Seguridad de la Información de UNIT para la Homologación de Normas de Seguridad de la Información", Auditor en Sistemas de Gestión de Calidad y en Seguridad de la Información y Evaluador del Premio Nacional de Calidad de INACAL.

Bienvenida

¿Quiénes somos?

Una marca global

PDC

Promesa de marca

Programa

Dimensiones del Programa

Cronograma

Competencias

Certificado

Contenido

Estrategia y gestión

Herramientas de S. I.

Cultura y Liderazgo

Marco de Referencia

### Facilitadores

Propuesta de Valor

Inscripción

Nuestras oficinas

Disclaimer



## Andrés Saravia

Dr. En Derecho y Ciencias Sociales, PhD por la Universidad de Zaragoza (España) en Filosofía del Derecho, área Protección de Datos. Es Certified Information Privacy Professional (CIPP/US) por la IAPP (USA). Actualmente es CEO y DPO de Meridian PDP, compañía dedicada a la consultoría en Protección de Datos y Privacidad.

Es autor de varios libros y trabajos, entre los que se destacan: "Pandemic Times: From "Bring your own device" to "Use your own device" Privacy with BYOD to UYOD" ; "Quick Guide Against Bullying and Cyberbullying (U.S. Edition)" ; "La Autodeterminación Informativa Limitada – El Síndrome de Hansel & Gretel y la Protección de Datos Personales In Totum" ISBN 978-3-659-02311-8 ; "The Agency for the Promotion of e-Government, the Information and Knowledge Society in Uruguay (AGESIC)" in The LEFIS SERIES, Vol. 4 (U.S. Edition).

Co-autor del libro nuevos estándares en Protección de datos personales **NUEVOS ESTÁNDARES EN PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**.



## María Balsa

María es Dra. en Derecho y Ciencias Sociales, experta en propiedad intelectual y nuevas tecnologías con más de 25 años de experiencia. Tiene posgrados en UDELAR y Berkeley University (San Francisco, USA). Es fundadora de plataformas innovadoras: IP FACILIS, Contratos Digitales y Creanexus.

Es autora de varios libros y artículos en propiedad intelectual: "Industrias Creativas y Propiedad Intelectual" con apoyo UNESCO, "Principios y normas relativos al Derecho de las Comunicaciones Audiovisuales" y "El derecho a la propia imagen". Co-autora del libro nuevos estándares en Protección de datos personales **NUEVOS ESTÁNDARES EN PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**.

Bienvenida

¿Quiénes somos?

Una marca global

PDC

Promesa de marca

Programa

Dimensiones del Programa

Cronograma

Competencias

Certificado

Contenido

Estrategia y gestión

Herramientas de S. I.

Cultura y Liderazgo

Marco de Referencia

**Facilitadores**

Propuesta de Valor

Inscripción

Nuestras oficinas

Disclaimer



## Patricia Echazarreta

### Gerente de Riesgos y Gerente del Programa SA 8000 LSQA

Arquitecta y Auditor Líder de Sistemas Integrados de Gestión y de Sistemas de Gestión de Responsabilidad Social, está abocada a diseñar e implementar estructuras y a propiciar el desarrollo de cultura sobre la gestión de riesgos dentro de la Red.

Con una trayectoria de casi 20 años en LSQA, es referente técnico de varias normas vinculadas a Sistemas de Gestión y a Sistemas de Gestión de Responsabilidad Social, focalizando su labor en la transmisión de conocimientos de valor agregado para las organizaciones y partes interesadas clave, tanto a través de actividades de difusión y formación como a través de actividades de evaluación.



## Karina Donángelo

### Líder de Certificación de competencias LSQA

Realiza el diseño y desarrollo de modelos de competencias de personas y sus esquemas de evaluación y certificación tanto para clientes como para toda la red de LSQA.

Lidera mesas de trabajo con partes interesadas, privados, empresas públicas y asociaciones no gubernamentales para el desarrollo de iniciativas de alto impacto social en materia de desarrollo de competencias y su certificación.

Es coach profesional y Auditor Líder, formada en las Carreras de Graduado en Gerencia de Gestión de Riesgos, Procesos, Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional.



## Silvia Zignone

### Gerente de Capacitación y Certificación de Competencias LSQA

Lidera los procesos de transferencia de conocimiento a lo largo de toda la red de LSQA. Química Farmacéutica con desarrollo y formación en el rubro de alimentos, posee un Posgrado en Administración y un Diploma en Gestión de empresas de alto desempeño.

Vinculada a LSQA desde sus inicios como LATU Sistemas, es Docente y Auditor Líder. Más de 20 años trabajando en proyectos de implementación, entrenamiento, contenido de cursos, consultoría y auditorías de primera, segunda y tercera parte en Sistemas Integrados de Gestión e Inocuidad Alimentaria.

Bienvenida

¿Quiénes somos?

Una marca global

PDC

Promesa de marca

Programa

Dimensiones del Programa

Cronograma

Competencias

Certificado

Contenido

Estrategia y gestión

Herramientas de S. I.

Cultura y Liderazgo

Marco de Referencia

### Facilitadores

Propuesta de Valor

Inscripción

Nuestras oficinas

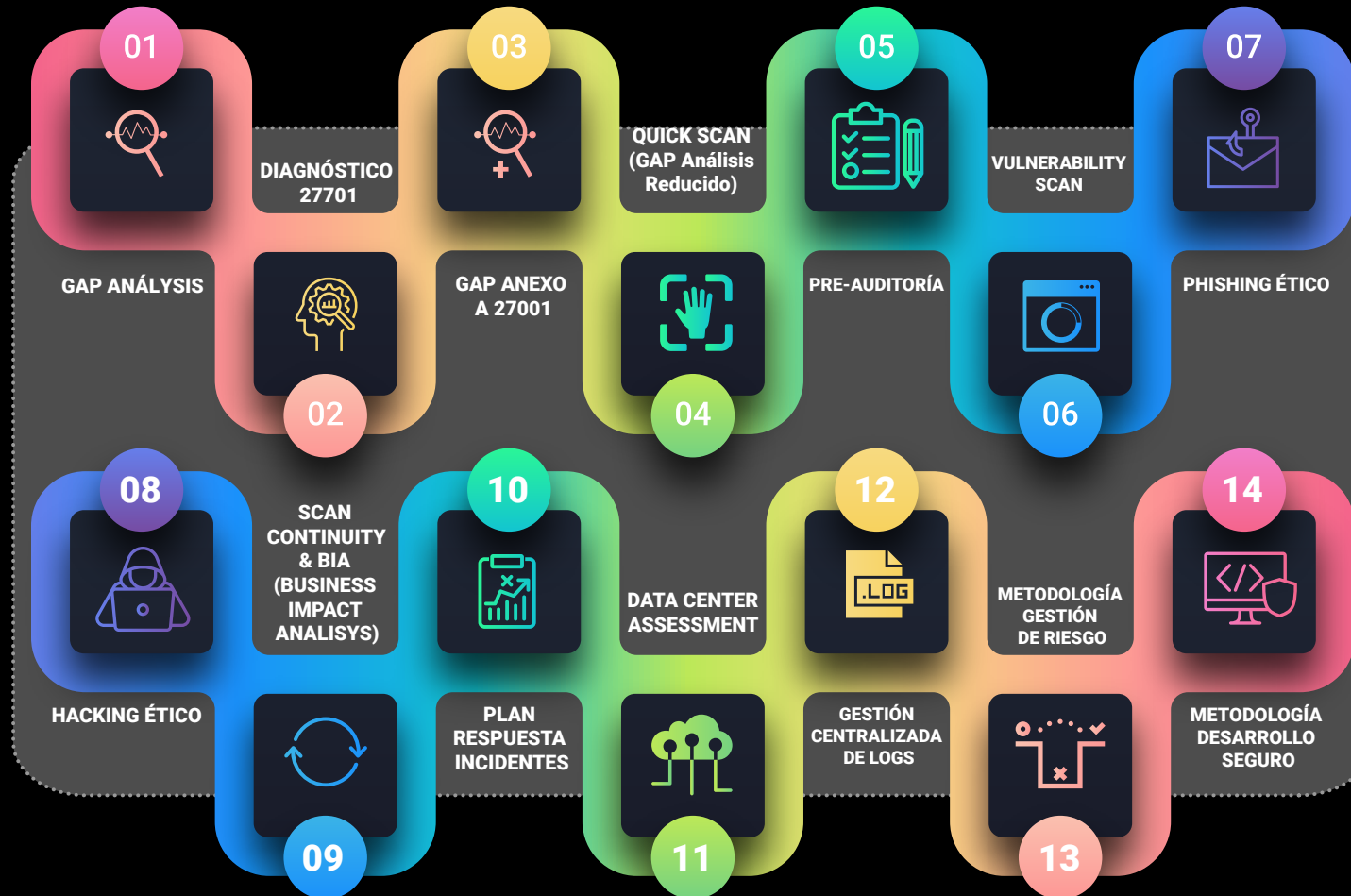
Disclaimer



Propuesta de valor &  
Servicios de certificación

# + Valor

Acceda a la oferta de servicios de en Seguridad de la Información y Protección de Datos Personales



Bienvenida

¿Quiénes somos?

Una marca global

PDC

Promesa de marca

Programa

Dimensiones del Programa

Cronograma

Competencias

Certificado

Contenido

Estrategia y gestión

Herramientas de S. I.

Cultura y Liderazgo

Marco de Referencia

Facilitadores

**Propuesta de Valor**

Inscripción

Nuestras oficinas

Disclaimer

v1.3 ©LSQA | 2021 | www.lsqa.com



# Inscripciones y pago

## SOLO PARA URUGUAY



### PARA INSCRIBIRSE

[Click aquí](#)

#### Transferencia bancaria

Cuenta BROU: A nombre de LSQA S.A.  
Dólares cuenta corriente 001556758-00001  
Pesos cuenta corriente 001556758-00004

**Por otro medio de pago:** cobranza@lsqa.com

PAGO HASTA EN 6 CUOTAS  

**INEFOP** ofrece subsidios parciales para cubrir la inversión en capacitaciones y asistencia técnica para colaborar en la mejora de la competitividad de las empresas en todo el territorio Nacional.

La ejecución de las actividades de formación se realiza a través de entidades de capacitación que son quienes brindan el servicio. Se brinda apoyo económico a empresas de todo el país para la calificación permanente de sus integrantes y la mejora de sus procesos.

#### Pueden acceder a este beneficio:

- Empresas micro y pequeñas (de hasta 19 empleados). Se subsidia hasta el 80% del valor de la capacitación.
- Empresas medianas (de 20 a 99 empleados). Se subsidia hasta el 70% del costo de la capacitación.
- Empresas grandes (de 100 o más empleados) y profesionales. Se subsidia hasta el 50% del costo de la capacitación.

#### Postulación:

Deberán completarse los formularios correspondientes junto con la planilla MTSS (en caso de ser profesional independiente presentar CJPPU) y certificados BPS y DGI, y enviarlos a INEFOP vía mail.

#### Contacto:

empresas@inefop.org.uy  
www.inefop.org.uy

Comprometidos con la inclusión, a través de INEFOP, trabajadoras/es, empresarias/os, cooperativistas y Estado, hacen posible esta capacitación y alientan a participar a todas/os sin distinción de género, diversidad sexual, discapacidad e identidad étnico racial.

## OTROS PAÍSES



Acceder a:  
**[www.lsqa.com.uy/internacional](http://www.lsqa.com.uy/internacional)**  
y contacte según su país a su ejecutivo de confianza.

Bienvenida

¿Quiénes somos?

Una marca global

PDC

Promesa de marca

Programa

Dimensiones del Programa

Cronograma

Competencias

Certificado

Contenido

Estrategia y gestión

Herramientas de S. I.

Cultura y Liderazgo

Marco de Referencia

Facilitadores

Propuesta de Valor

**Inscripción**

Nuestras oficinas

Disclaimer

# Oficinas

Bienvenida  
¿Quiénes somos?

Una marca global

PDC

Promesa de marca

Programa

Dimensiones del Programa

Cronograma

Competencias

Certificado

Contenido

Estrategia y gestión

Herramientas de S. I.

Cultura y Liderazgo

Marco de Referencia

Facilitadores

Propuesta de Valor

Inscripción

**Nuestras oficinas**

Disclaimer

## OFICINA REGIONAL PARA CENTROAMÉRICA

Avda. 12 y Calle 33, Los Yoses Sur  
San José, Costa Rica  
De KFC 100 m Este, 400 m Sur, 25 m Este  
Tel.: (+506) 2524 2560  
centroamerica@lsqa.com

## LSQA PERÚ

Monte Rosa No.256, oficina 702,  
Santiago de Surco - Lima, Perú  
Tel: (+511) 505 4952. alcantara@lsqa.com

## LSQA CHILE

Calle Esmeralda 828, Of. 27, Talagente, Chile  
Tel: +56 228154197 / +56 228154274  
/ +56 966460595  
chile@lsqa.com

## LSQA CHILE ACADEMY

Avenida Alonso de Córdova 5870, oficina 612  
Las Condes - Santiago - Chile  
Tel: Tel. +56 232459486  
rodas@lsqa.com

## LSQA PARAGUAY

Del Maestro 2522, Asunción, Paraguay  
Tel.: (595) 21 444 128. paraguay@lsqa.com

## LSQA ARGENTINA

Perú 457 3ºD  
C.A.B.A. - Argentina  
Tel.: (+5411) 4342-3442, 43422465  
comunicacionarg@lsqanet.com

## LSQA ITALY

Via Camerata Picena 385, 00138 ROMA (RM), Italia  
Tel: (+39) 06.88644843  
bruno.desimone@qualityitalia.org  
www.qualityitalia.it

## LSQA ESPAÑA

Madrid, España  
Tel: + 34 655269461  
bertodano@lsqa.com

## LSQA SERBIA

Dravska 11. 11000 Beograd. Serbia  
Tel: (+381) 11 380 7160  
igor.panin@qualityaustria.rs

## LSQA ECUADOR

Centro Empresarial Colón  
Empresarial 1 - Oficina 107  
Parroquia Tarqui - Guayaquil, Ecuador  
Tel: (+593) 982801150  
alcantara@lsqa.com

## LSQA TRAINING AUDITING AND CERTIFICATION MEXICO, S. C.

23 Poniente # 704, Colonia El Carmen,  
CP 72530, Puebla, Pue. México  
Tel: + 52 1 2222128403, 55 54431054,  
55 3908 4508. camargo@lsqa.com

## LSQA BRASIL

Oficina de Representación SANTEC.  
Avenida da Integração Airton Senna, 650.  
Vila dos Ingás II Postal Code: 56.328-010.  
Tel: (+55) 87 8811- 0616  
danielsantec@yahoo.com.br

## LSQA MIDDLE EAST LTD

7 El Lewaa Hussein Said St.  
El Haram, Giza, Egypt  
Phone: +20 106 884 0840  
sayed@lsqame.com



## LSQA OFICINA CORPORATIVA

Av. Italia 6201 | Edificio "Los Tilos"  
piso 1, 11500, Montevideo - Uruguay  
Tel: (+598) 2600 0165  
Fax: (+598) 2604 2960  
info@lsqa.com

v1.3 ©LSQA | 2021 | www.lsqa.com

54 Página de 56

# Disclaimer

## **Copyright © 2021 LSQA S.A Todos los derechos reservados.**

Cualquier forma no autorizada de copia y/o modificación del contenido de este material, tanto para uso personal como comercial, constituirá una infracción de los derechos de copyright (derecho de autor).

Todo el contenido de LSQA S.A es "propiedad intelectual" de sus autores, y que por ello está protegido por las leyes que regulan los derechos de autor y de la propiedad intelectual.

Cualquier tipo de reproducción total o parcial de su contenido está totalmente prohibida, a menos que se solicite una autorización expresa, y por escrito a LSQA S.A

En cualquier caso se te considerará responsable de dicha acción y sus consecuencias legales, y deberás (bajo amenaza de denuncia y/o litigio) dar el reconocimiento que le corresponde a LSQA S.A y a sus autores. Si no deseas solicitar autorización o si ésta te ha sido denegada, considérate no obstante autorizado a mencionar o dirigir a terceros hacia este contenido, hipervínculo o vínculo directo.

Los hechos, opiniones y puntos de vista que expresamos los autores de LSQA S.A, son solamente nuestros, y no tienen por qué coincidir con la política, las ideas, intenciones, planes, estrategias, ni postura oficial de ningún organismo, empresa, compañía, organización, servicio, o persona.

Toda la información y los datos que proporcionamos tienen carácter puramente informativo. Los autores no nos hacemos responsables de su exactitud, actualización o validez, y por tanto estamos exentos de toda responsabilidad derivada de su incorrección, omisión, falta de actualización o retraso, así como de cualquier pérdida, o daño que pudiera causar su uso o exposición por parte de terceros (autorizados o no). Toda la información se proporciona "tal como está", sea correcta, acertada, o no; sin garantía alguna.

- Bienvenida
- ¿Quiénes somos?
- Una marca global
- PDC
- Promesa de marca
- Programa
- Dimensiones del Programa
- Cronograma
- Competencias
- Certificado
- Contenido
- Estrategia y gestión
- Herramientas de S. I.
- Cultura y Liderazgo
- Marco de Referencia
- Facilitadores
- Propuesta de Valor
- Inscripción
- Nuestras oficinas

## **Disclaimer**



Minotaur

**LSQA**  
DEJAMOS HUELLA

"La realización de todas las actividades de capacitación, está condicionada a la inscripción de un número de participantes establecido por LSQA. Las fechas pueden sufrir modificaciones."

