

# PROG - Gestión de Procesos

**Inicia:** Miércoles 18 de Setiembre

**Horario:** 17:30 a 21:30 hs

**Duración:** 24 hs - 6 jornadas

**Lugar:** LATU, salón a confirmar

**Inversión:** 13.500 + IVA

Certificados Internacionales Quality Austria  
con pleno reconocimiento de EOQ



Gestionar con un enfoque a procesos le proporciona a las organizaciones ventajas y facilidad en la orientación hacia el cliente, en el seguimiento y control de los resultados y en la implementación de la estrategia. El participante podrá aplicar los conocimientos adquiridos con el fin de desarrollar en cualquier tipo de organización, un sistema de gestión orientado a los procesos.

## Temario:

- Concepto de proceso y de gestión de procesos.
- Identificación, representación y documentación de procesos.
- Diseño de procesos con valor agregado para el cliente y otras partes interesadas, alineados con la estrategia.
- Control e indicaciones de proceso.
- Herramientas para la mejora.
- Auditorías para evaluar la madurez de los procesos.

**Docente:** Tamara Dapuzo

**Sugerencia:** en caso de disponer traer notebook

**Confirmar asistencia aquí:** <https://forms.gle/oW25a7ywukJ6XaaM6>

**Inscripciones: e-mail:** [capacitacion@lsqa.com](mailto:capacitacion@lsqa.com)



" La realización de todas las actividades de capacitación, está condicionada a la inscripción de un número de participantes establecido por LSQA. Las fechas y los precios pueden sufrir modificaciones. "

Aceptamos:

